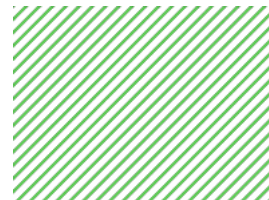
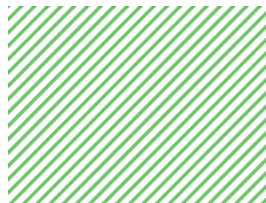
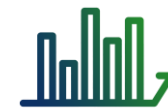
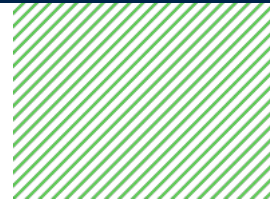




Resultados

1º Trimestre - 2018

Superintendências Regionais



Sumário

Sumário	2
Resumo Executivo	3
Acompanhamento dos Indicadores.....	4
Percentual de Desempenho 1º Trimestre/2018.....	41

Resumo Executivo

Em continuidade à execução do plano estratégico, iniciamos o 1º trimestre de 2018 com monitoramento e controle dos resultados anuais dos 22 objetivos estratégicos da Companhia Nacional de Abastecimento, desdobrados em indicadores, metas e iniciativas. Este relatório apresenta a síntese dos resultados oriundos do acompanhamento da estratégia nas Superintendências Regionais, referente ao período de janeiro a março de 2018.

O acompanhamento da estratégia apresenta os resultados obtidos na sua execução, com detalhamento da situação dos objetivos estratégicos, metas e iniciativas. Essas informações são coletadas por meio de registros, realizados pelas próprias áreas (nível tático e operacional da Conab), nos formulários de “Análise de Desempenho da Estratégia”.

Na análise das metas comparadas aos resultados alcançados, apurou-se que, dos 19 indicadores, 10 são de suporte e 9 de processos internos. O percentual médio de alcance dos indicadores de suporte foi 75,23%, enquanto os de processos internos foi 70,57%. Das 27 Superintendências Regionais avaliadas, 12 (44%) tiveram o alcance médio dos indicadores entre 75 % e 100%, 14 (52%) entre 50% e 75% e apenas 1 (4%) abaixo de 50%. Vale ressaltar que, cada vez mais, se faz necessário priorizar e avançar na construção dos planos e projetos e na especificação das metas para colocar a estratégia da Companhia em execução.

Acompanhamento dos Indicadores

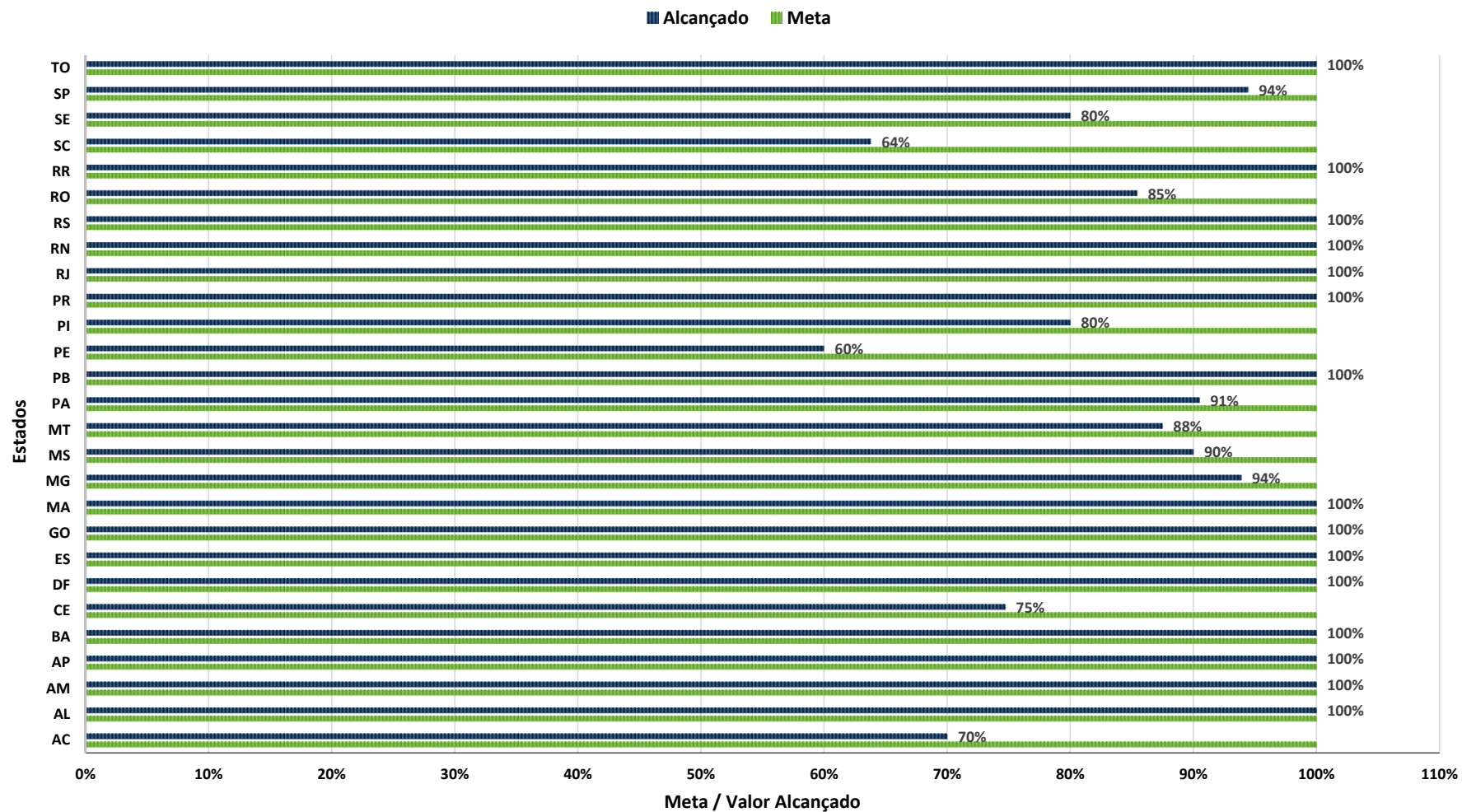
Perspectiva: Suporte

1. Índice de execução dos serviços infraestruturais

- **Objetivo:** Aperfeiçoar os serviços infraestruturais de apoio à Companhia.
- **Vertente:** Resultado.

UF	AC	AL	AM	AP	BA	CE	DF	ES	GO	MA	MG	MS	MT	PA
Meta	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Alcançado	70%	100%	100%	100%	100%	75%	100%	100%	100%	100%	94%	90%	88%	91%
UF	PB		PE	PI	PR	RJ	RN	RS	RO	RR	SC	SE	SP	TO
Meta	100%		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Alcançado	100%		60%	80%	100%	100%	100%	100%	85%	100%	64%	80%	94%	100%

Índice de execução dos serviços infraestruturais

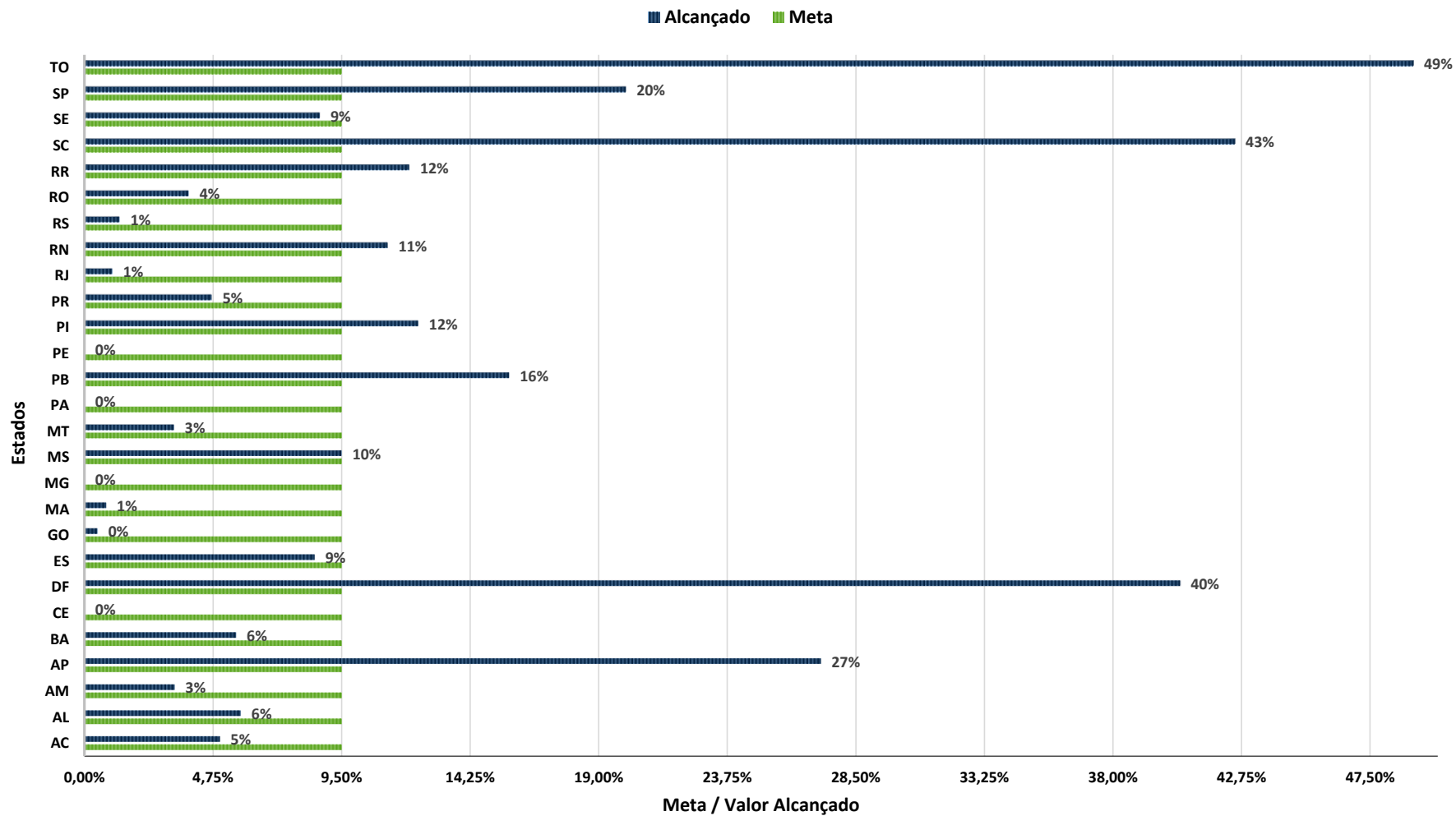


2. Índice de pessoas capacitadas em relação ao quantitativo do quadro de pessoal de cada Superintendência Regional em treinamentos com carga horária igual ou superior a 16h/a

- **Objetivo:** Aperfeiçoar os mecanismos de gestão de pessoas, relações de trabalho, qualidade de vida, retenção de conhecimento e clima organizacional.
- **Perspectiva:** Suporte.
- **Vertente:** Resultado.

UF	AC	AL	AM	AP	BA	CE	DF	ES	GO	MA	MG	MS	MT	PA
Meta	9,50%	9,50%	9,50%	9,50%	9,50%	9,50%	9,50%	9,50%	9,50%	9,50%	9,50%	9,50%	9,50%	9,50%
Alcançado	5,00%	5,77%	3,33%	27,20%	5,60%	0,00%	40,47%	8,50%	0,48%	0,80%	0,00%	9,50%	3,31%	0,00%
UF	PB	PE	PI	PR	RJ	RN	RS	RO	RR	SC	SE	SP	TO	
Meta	9,50%	9,50%	9,50%	9,50%	9,50%	9,50%	9,50%	9,50%	9,50%	9,50%	9,50%	9,50%	9,50%	9,50%
Alcançado	15,69%	0,00%	12,33%	4,70%	1,03%	11,20%	1,30%	3,85%	12,00%	42,50%	8,69%	20,00%	49,09%	

Índice de pessoas capacitadas

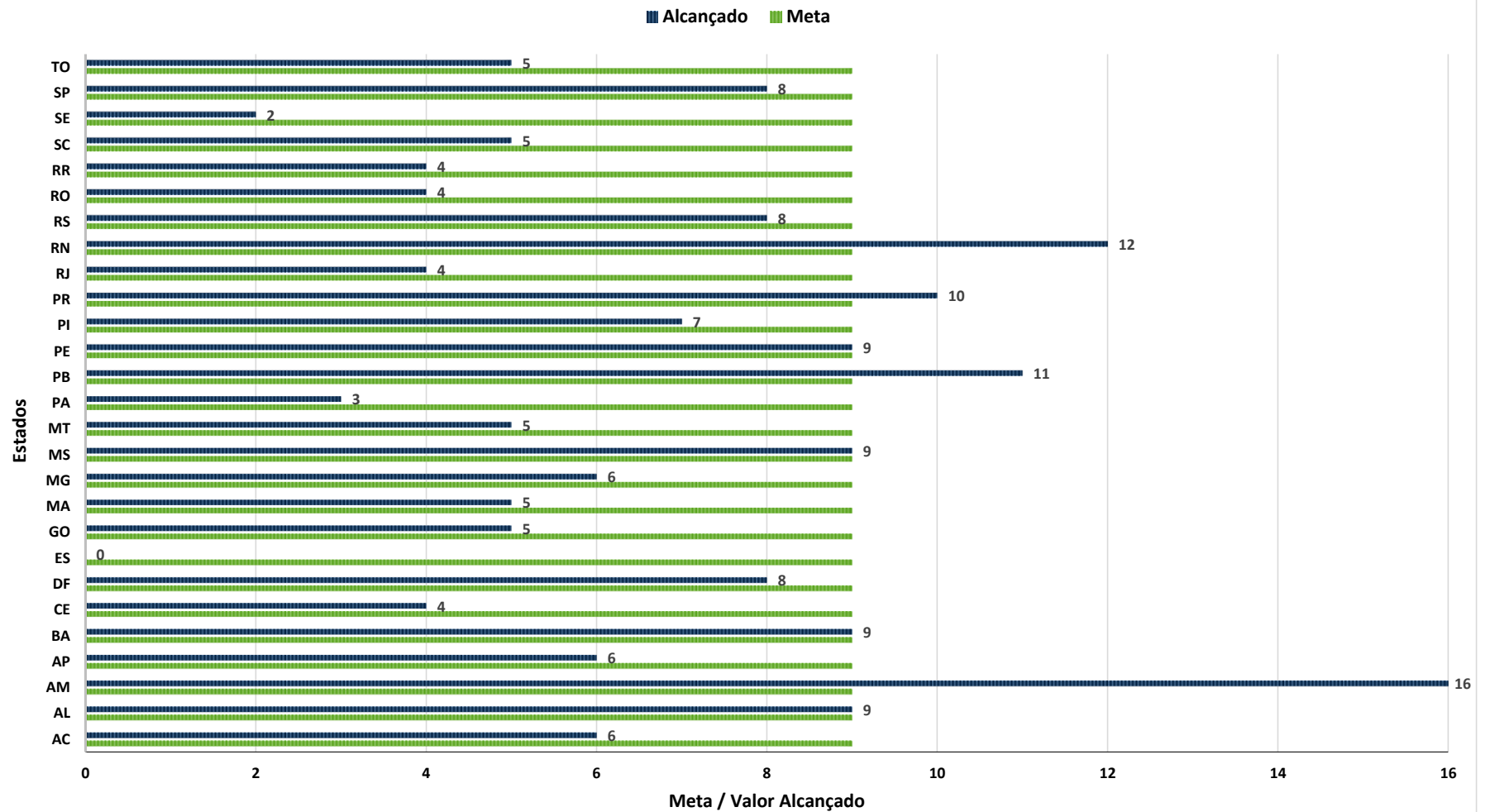


3. Número de ações de comunicação realizadas no âmbito regional

- **Objetivo:** Fortalecer a imagem da Companhia no exercício do seu papel institucional.
- **Perspectiva:** Suporte.
- **Vertente:** Resultado.

UF	AC	AL	AM	AP	BA	CE	DF	ES	GO	MA	MG	MS	MT	PA
Meta	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
Alcançado	6	9	16	6	9	4	8	0	5	5	6	9	5	3
UF	PB	PE	PI	PR	RJ	RN	RS	RO	RR	SC	SE	SP	TO	
Meta	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
Alcançado	11	9	7	10	4	12	8	4	4	5	2	8	5	5

Número de ações de comunicação realizadas no âmbito regional

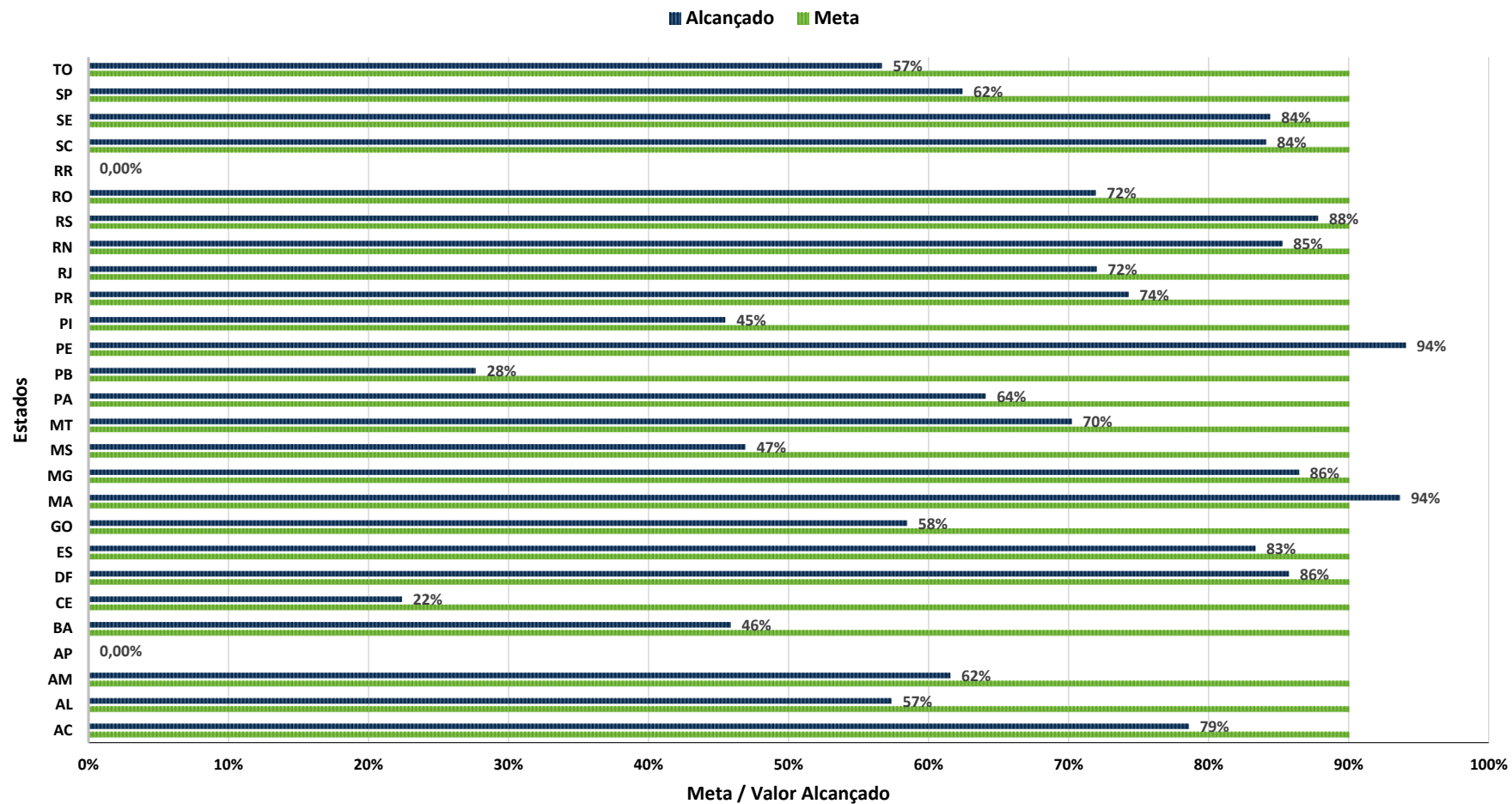


4. Percentual de ganhos e perdas das ações com a aferição do índice de aproveitamento da Procuradoria Regional

- **Objetivo:** Aperfeiçoar os mecanismos de apoio Jurídico e de correição da Companhia.
- **Perspectiva:** Suporte.
- **Vertente:** Resultado.

UF	AC	AL	AM	AP	BA	CE	DF	ES	GO	MA	MG	MS	MT	PA
Meta	90%	90%	90%	NA	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%
Alcançado	79%	57%	62%	-	46%	22%	86%	83%	58%	94%	86%	47%	70%	83%
UF	PB		PE	PI	PR	RJ	RN	RS	RO	RR	SC	SE	SP	TO
Meta	90%		90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	NA	90%	90%	90%	90%
Alcançado	28%		94%	45%	74%	72%	85%	88%	72%	-	84%	84%	62%	57%

Percentual de ganhos e perdas das ações com a aferição do índice de aproveitamento da Procuradoria Regional



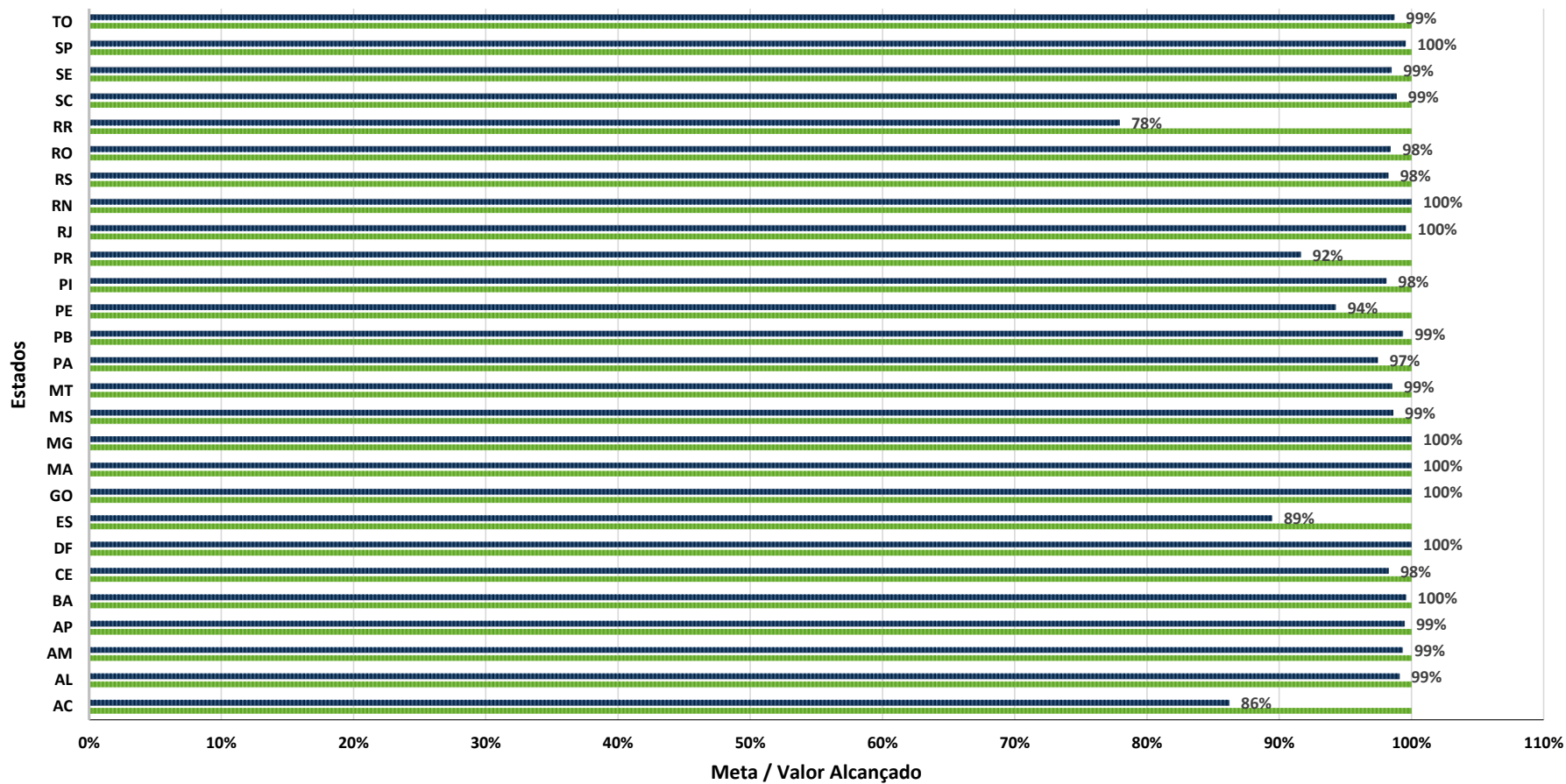
5. Índice de eficiência e eficácia na utilização de recursos orçamentários descentralizados (despesas discricionárias)

- **Objetivo:** Aperfeiçoar os instrumentos de gestão orçamentária, financeira e contábil.
- **Perspectiva:** Suporte.
- **Vertente:** Resultado.

UF	AC	AL	AM	AP	BA	CE	DF	ES	GO	MA	MG	MS	MT	PA
Meta	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Alcançado	86%	99%	99%	99%	100%	98%	100%	89%	100%	100%	100%	99%	99%	97%
UF	PB		PE	PI	PR	RJ	RN	RS	RO	RR	SC	SE	SP	TO
Meta	100%		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Alcançado	99%		94%	98%	92%	100%	100%	98%	98%	78%	99%	99%	100%	99%

Índice de eficiência e eficácia na utilização de recursos orçamentários descentralizados

■ Alcançado ■ Meta

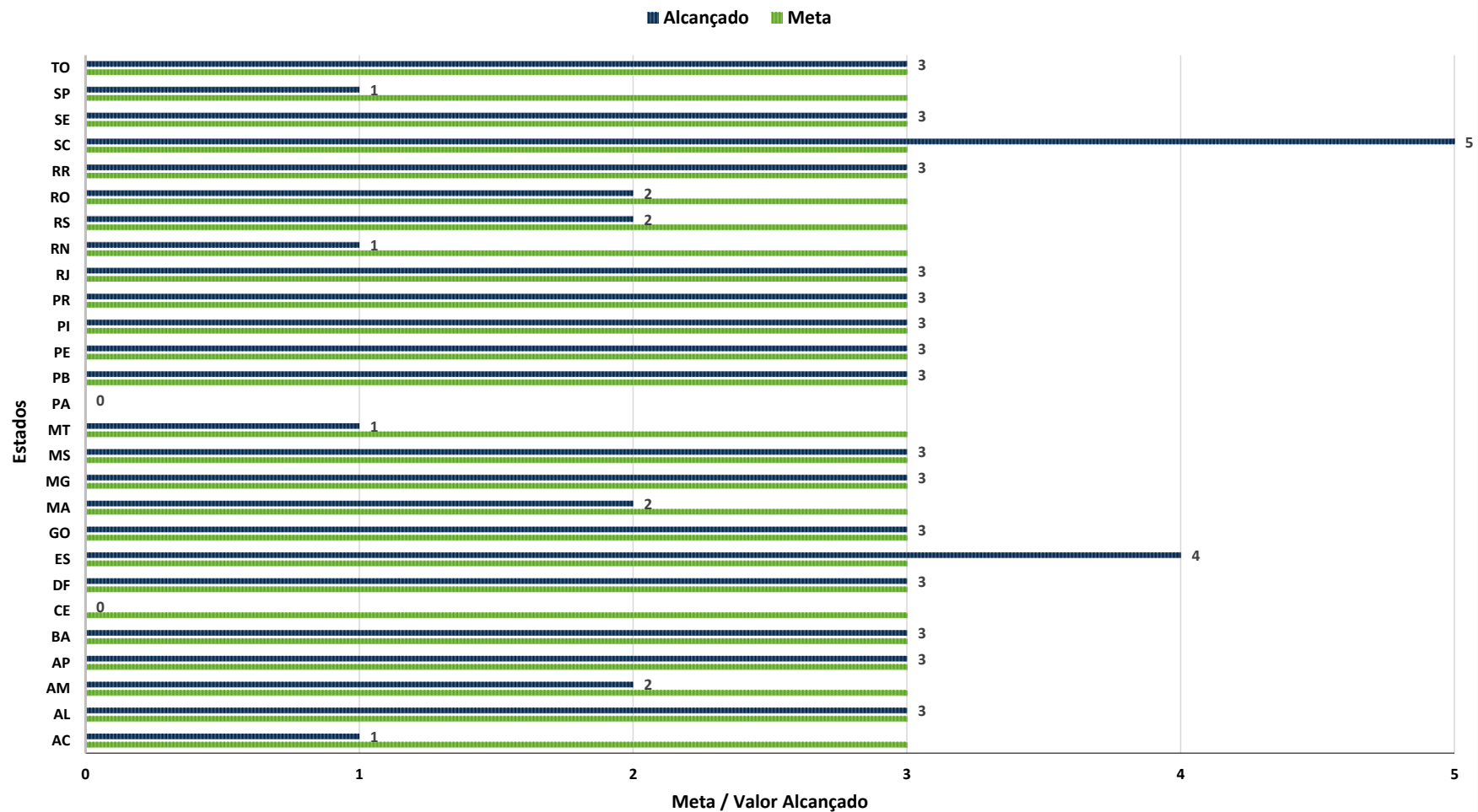


6. Quantidade de ações de governança das regionais

- **Objetivo:** Aperfeiçoar os mecanismos de apoio jurídico e de correção da Companhia
- **Perspectiva:** Suporte.
- **Vertente:** Resultado.

UF	AC	AL	AM	AP	BA	CE	DF	ES	GO	MA	MG	MS	MT	PA
Meta	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	NA
Alcançado	1	3	2	3	3	0	3	4	3	2	3	3	1	-
UF	PB		PE	PI	PR	RJ	RN	RS	RO	RR	SC	SE	SP	TO
Meta	3		3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Alcançado	3		3	3	3	3	1	2	2	3	5	3	1	3

Quantidade de ações de governanças das regionais

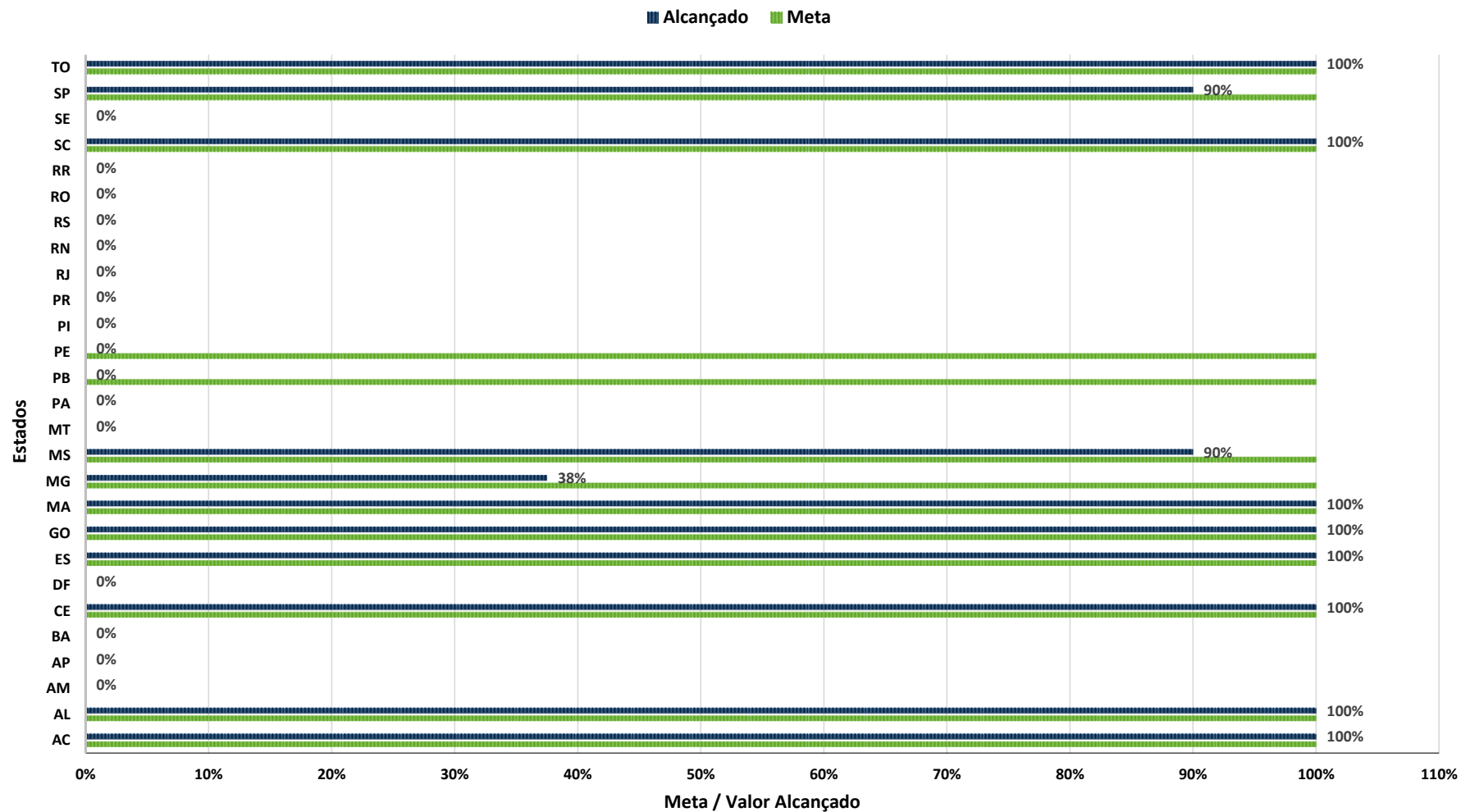


7. Percentual de recomendações solucionadas no âmbito regional

- **Objetivo:** Fortalecer os instrumentos de Governança Corporativa.
- **Perspectiva:** Suporte.
- **Vertente:** Resultado.

UF	AC	AL	AM	AP	BA	CE	DF	ES	GO	MA	MG	MS	MT	PA
Meta	100%	100%	NA	NA	NA	100%	NA	100%	100%	100%	100%	100%	NA	NA
Alcançado	100%	100%	-	-	-	100%	-	100%	100%	100%	38%	90%	-	-
UF	PB		PE	PI	PR	RJ	RN	RS	RO	RR	SC	SE	SP	TO
Meta	100%		100%	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	100%	NA	100%	100%
Alcançado	0%		0%	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	90%	100%

Percentual de recomendações solucionadas no âmbito Regional

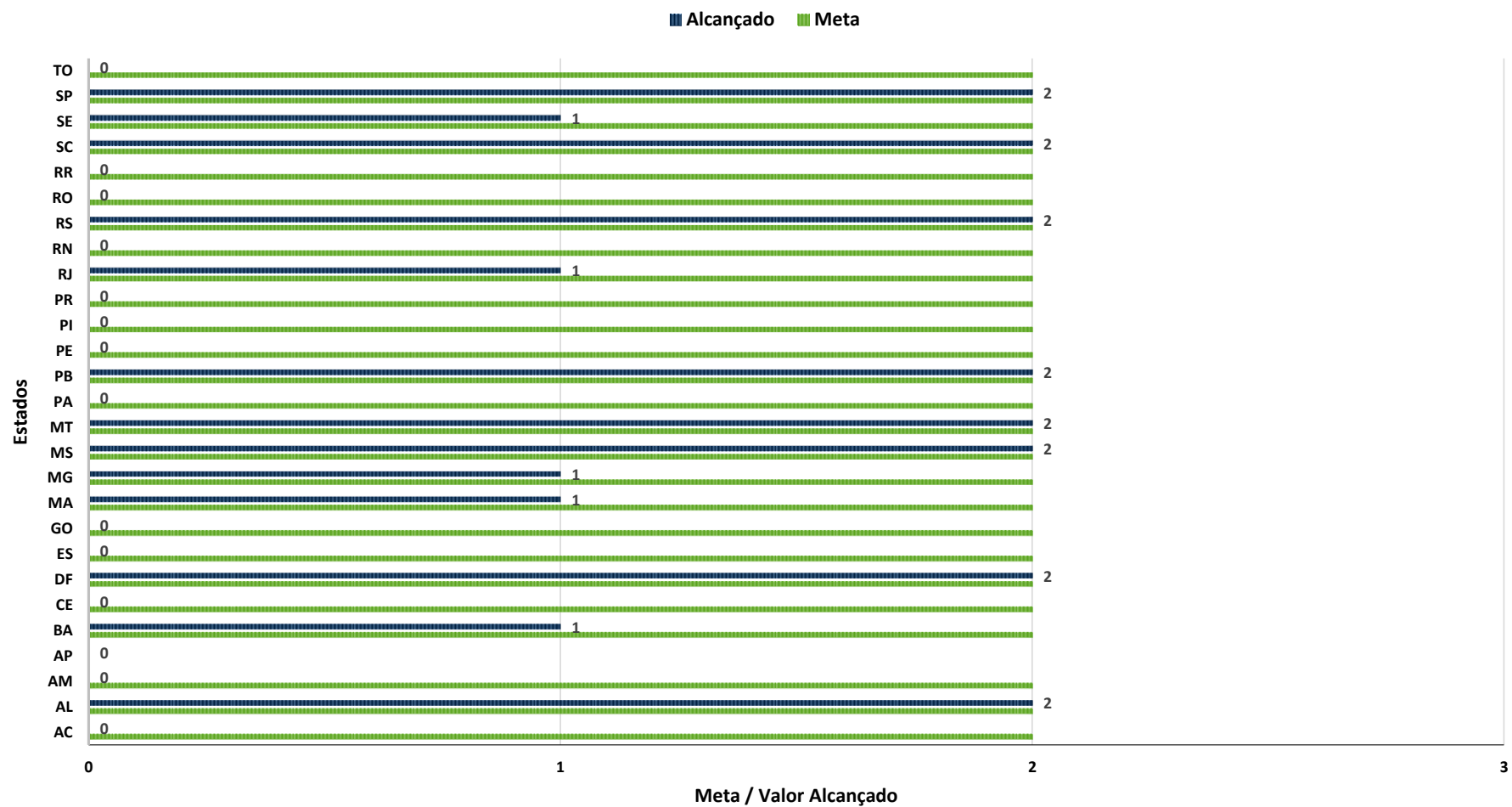


8. Prover novas tecnologias de TI e infraestrutura atualizada, com vistas à otimização dos processos organizacionais

- **Objetivo:** Prover novas tecnologias de TI e infraestrutura atualizada, com vistas à otimização dos processos organizacionais.
- **Perspectiva:** Suporte.
- **Vertente:** Resultado.

UF	AC	AL	AM	AP	BA	CE	DF	ES	GO	MA	MG	MS	MT	PA
Meta	2	2	2	NA	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Alcançado	0	2	0	-	1	0	2	0	0	1	1	2	2	0
UF	PB		PE	PI	PR	RJ	RN	RS	RO	RR	SC	SE	SP	TO
Meta	2		2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Alcançado	2		0	0	0	1	0	2	0	0	2	1	2	0

Prover novas tecnologias de TI e infraestrutura atualizada, com vistas à otimização dos processos organizacionais

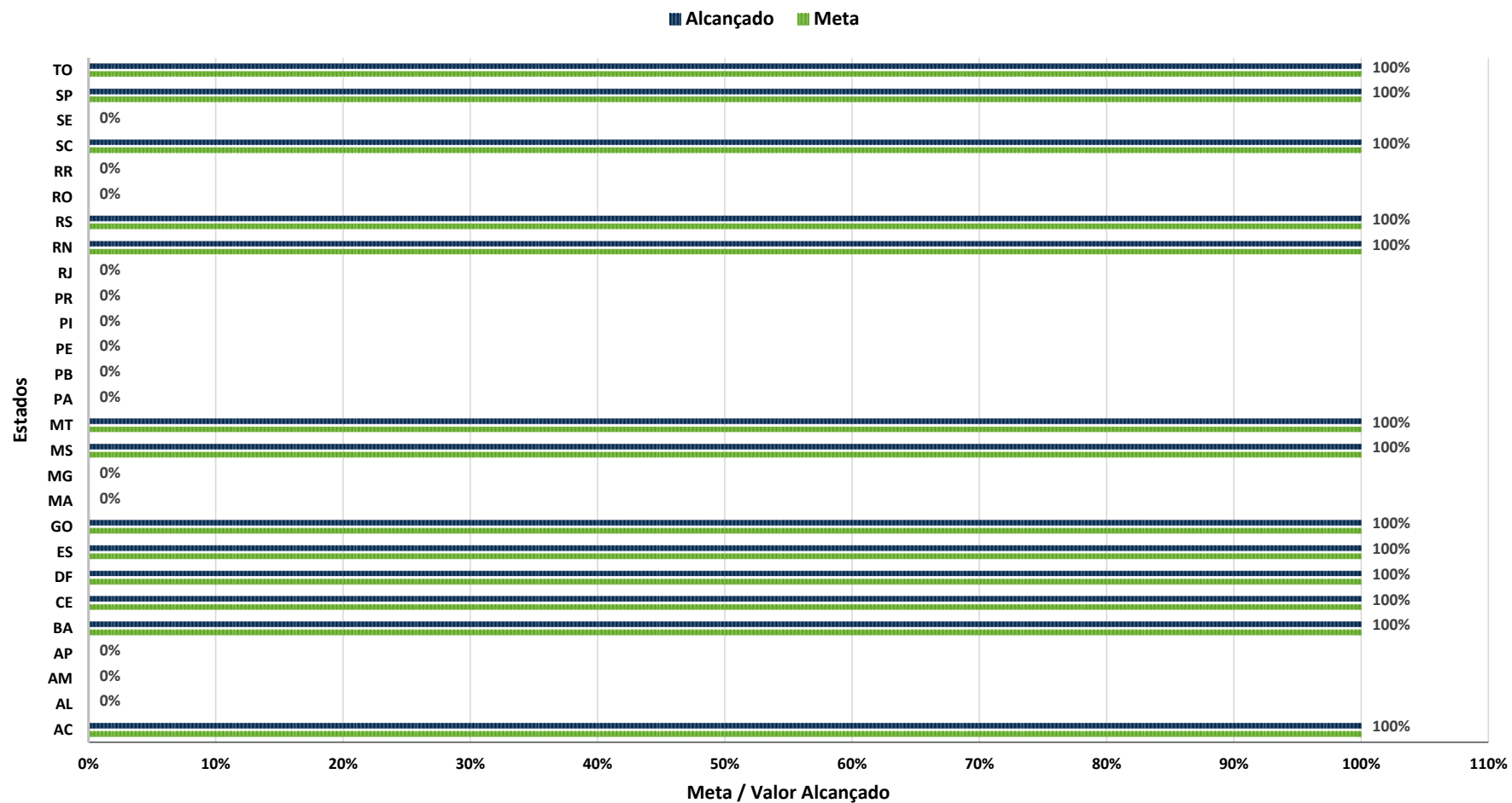


9. Índice de ações de prevenção de irregularidades / inconformidades identificadas pela fiscalização e executadas pelas Sureg's

- **Objetivo:** Aperfeiçoar os instrumentos de fiscalização das operações.
- **Perspectiva:** Suporte.
- **Vertente:** Resultado.

UF	AC	AL	AM	AP	BA	CE	DF	ES	GO	MA	MG	MS	MT	PA
Meta	100%	NA	NA	NA	100%	100%	100%	100%	100%	NA	NA	100%	100%	NA
Alcançado	100%	-	-	-	100%	100%	100%	100%	100%	-	-	100%	100%	-
UF	PB		PE	PI	PR	RJ	RN	RS	RO	RR	SC	SE	SP	TO
Meta	NA		NA	NA	NA	NA	100%	100%	NA	NA	100%	NA	100%	100%
Alcançado	-		-	-	-	-	100%	100%	-	-	100%	-	100%	100%

Índice de ações de prevenção de irregularidades / inconformidades identificadas pela fiscalização e executadas pelas Sureg's

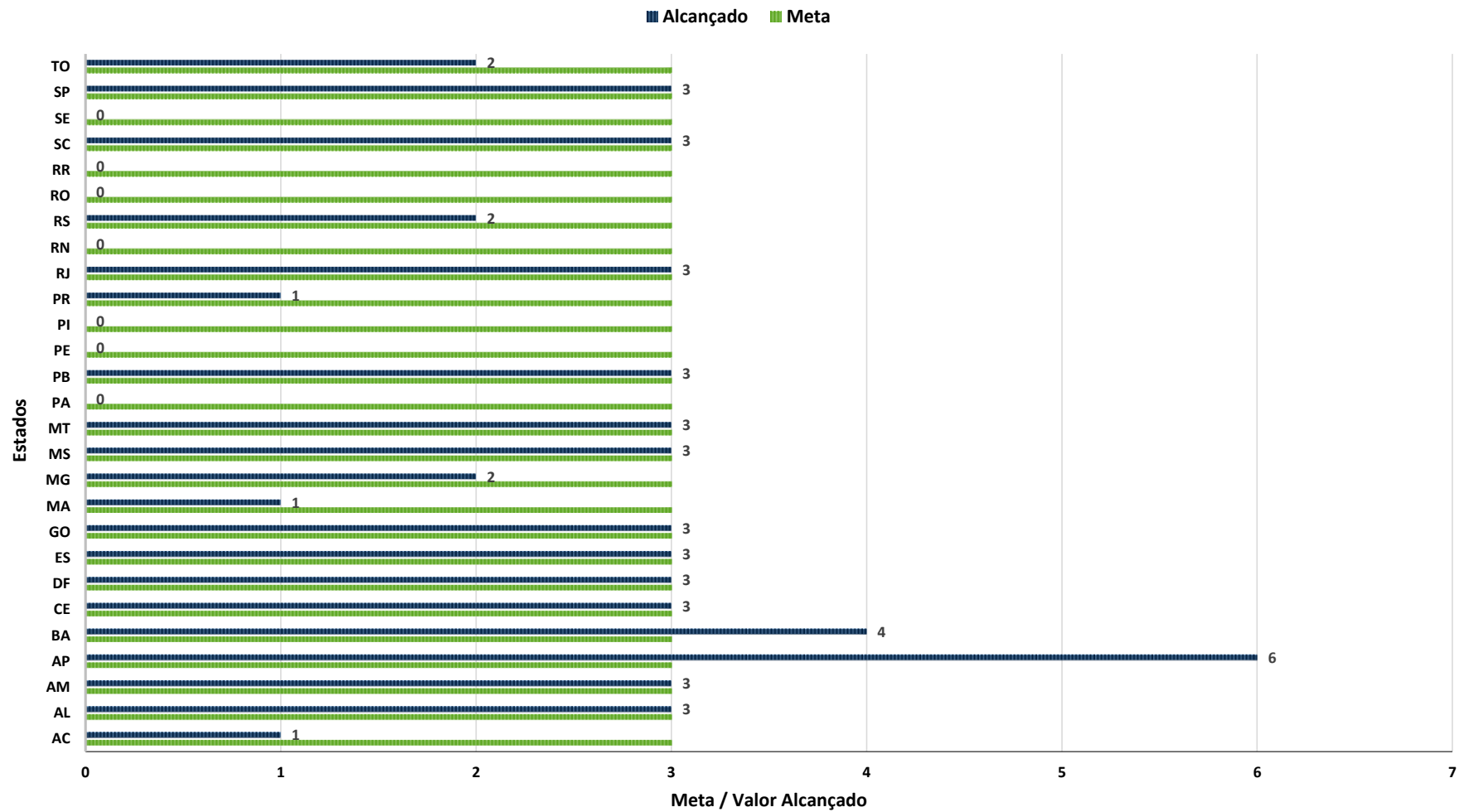


10. Ações de gestão estratégica e inovação

- **Objetivo:** Aperfeiçoar e integrar os instrumentos de gestão estratégica e fomentar a pesquisa e a inovação para desenvolvimento empresarial, com ênfase na sustentabilidade.
- **Perspectiva:** Suporte.
- **Vertente:** Resultado.

UF	AC	AL	AM	AP	BA	CE	DF	ES	GO	MA	MG	MS	MT	PA
Meta	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Alcançado	1	3	3	6	4	3	3	3	3	1	2	3	3	0
UF	PB		PE	PI	PR	RJ	RN	RS	RO	RR	SC	SE	SP	TO
Meta	3		3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Alcançado	3		0	0	1	3	0	2	0	0	3	0	3	2

Ações de gestão estratégica e inovação



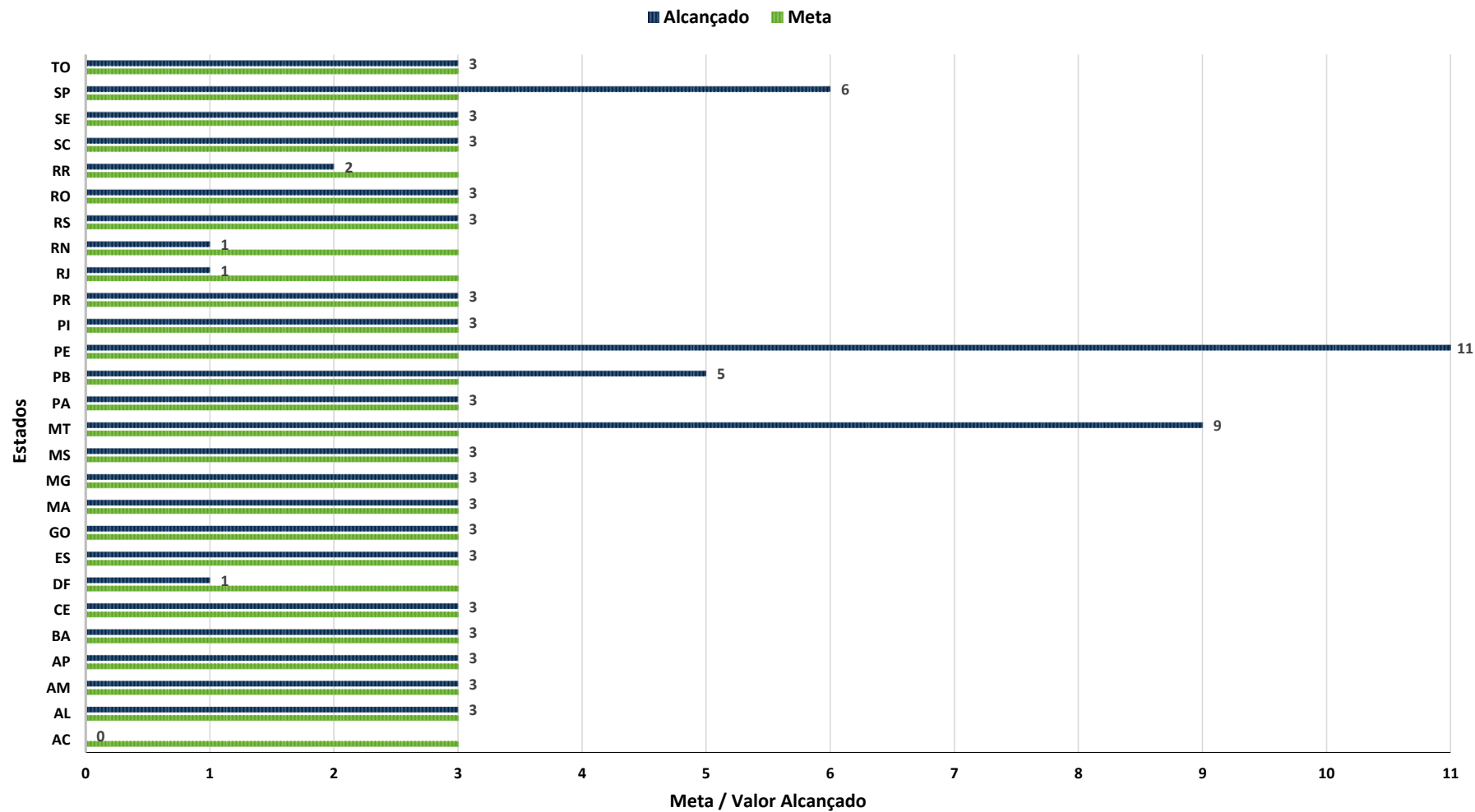
Perspectiva: Processos Internos

11. Relatório de periodicidade mensal sobre a conjuntura do mercado local

- **Objetivo:** Consolidar e desenvolver conhecimentos sobre produção, abastecimento e segurança alimentar e nutricional e sistematizar, divulgar e facilitar o acesso às informações agropecuárias geradas pela Companhia.
- **Vertente:** Resultado.

UF	AC	AL	AM	AP	BA	CE	DF	ES	GO	MA	MG	MS	MT	PA
Meta	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Alcançado	0	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	9	3
UF	PB		PE	PI	PR	RJ	RN	RS	RO	RR	SC	SE	SP	TO
Meta	3		3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Alcançado	5		11	3	3	1	1	3	3	2	3	3	6	3

Relatório de periodicidade mensal sobre a conjuntura do mercado local

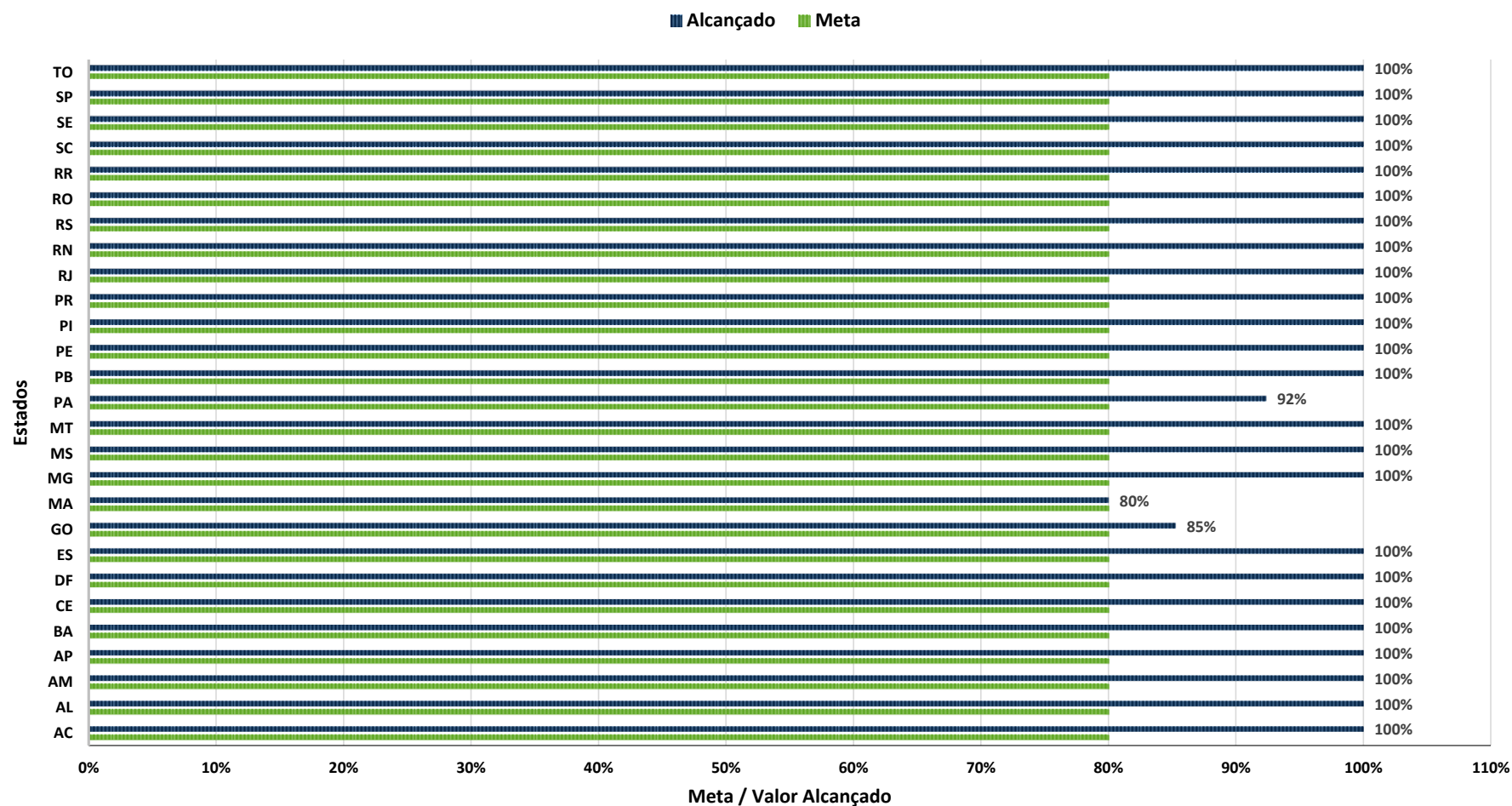


12. Percentual de eficácia na disponibilização de informações sobre preços e produtos no Estado

- **Objetivo:** Desenvolver estudos e análises para subsidiar a regulação de mercado e a formulação das políticas de abastecimento.
- **Perspectiva:** Processos Internos.
- **Vertente:** Resultado.

UF	AC	AL	AM	AP	BA	CE	DF	ES	GO	MA	MG	MS	MT	PA
Meta	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%
Alcançado	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	85%	80%	100%	100%	100%	92%
UF	PB	PE	PI	PR	RJ	RN	RS	RO	RR	SC	SE	SP	TO	
Meta	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%
Alcançado	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Percentual de eficácia na disponibilização de informações sobre preços e produtos no Estado

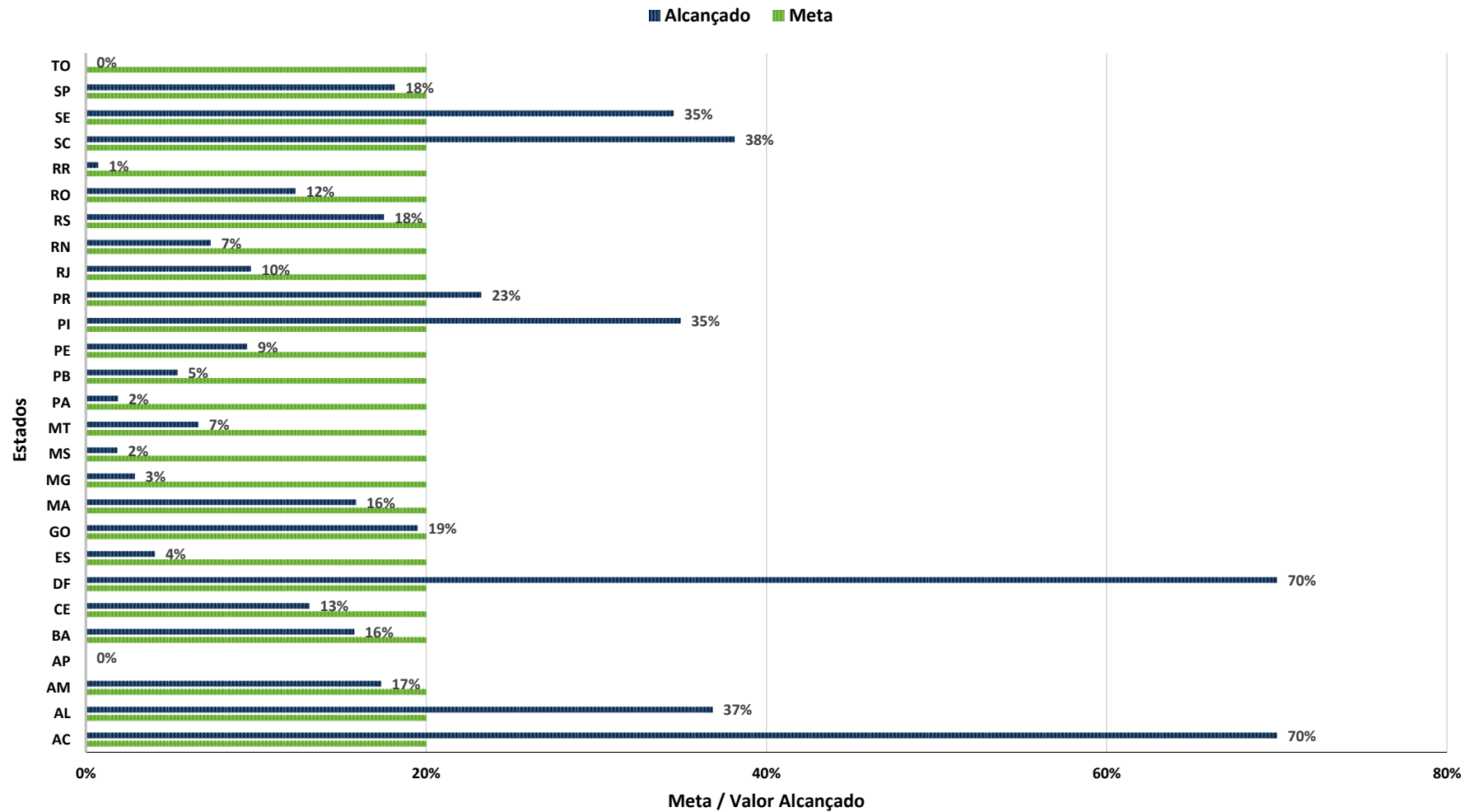


13. Taxa de ocupação média mensal da rede própria jurisdicionada à regional

- **Objetivo:** Otimizar a utilização da rede armazenadora para garantir a execução dos instrumentos de políticas agropecuárias.
- **Perspectiva:** Processos Internos.
- **Vertente:** Resultado.

UF	AC	AL	AM	AP	BA	CE	DF	ES	GO	MA	MG	MS	MT	PA
Meta	20%	20%	20%	NA	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%
Alcançado	70%	37%	17%	-	16%	13%	70%	4%	19%	16%	3%	2%	7%	2%
UF	PB	PE	PI	PR	RJ	RN	RS	RO	RR	SC	SE	SP	TO	
Meta	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	
Alcançado	5%	9%	35%	23%	10%	7%	18%	12%	1%	38%	35%	18%	-	

Taxa de ocupação média mensal da rede própria jurisdicionada à regional

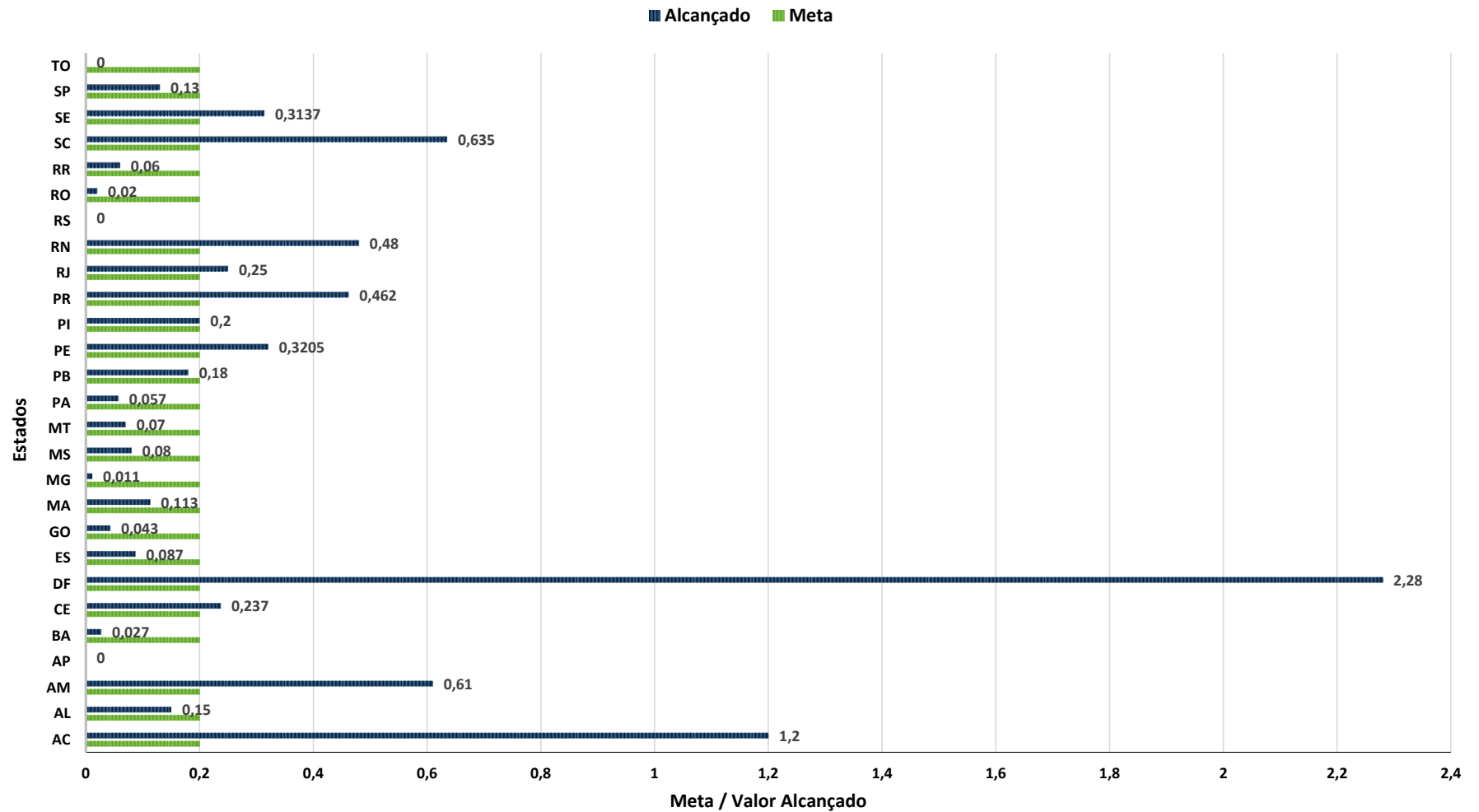


14. Taxa de capacidade dinâmica do armazém

- **Objetivo:** Otimizar a utilização da rede armazenadora para garantir a execução dos instrumentos de políticas agropecuárias.
- **Perspectiva:** Processos Internos.
- **Vertente:** Resultado.

UF	AC	AL	AM	AP	BA	CE	DF	ES	GO	MA	MG	MS	MT	PA
Meta	0,2	0,2	0,2	NA	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2
Alcançado	1,20	0,15	0,61	-	0,03	0,24	2,28	0,09	0,04	0,11	0,01	0,08	0,07	0,06
UF	PB		PE	PI	PR	RJ	RN	RS	RO	RR	SC	SE	SP	TO
Meta	0,2		0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	NA	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2
Alcançado	0,18		0,32	0,20	0,46	0,25	0,48	-	0,02	0,06	0,64	0,31	0,13	-

Taxa de capacidade dinâmica do armazém

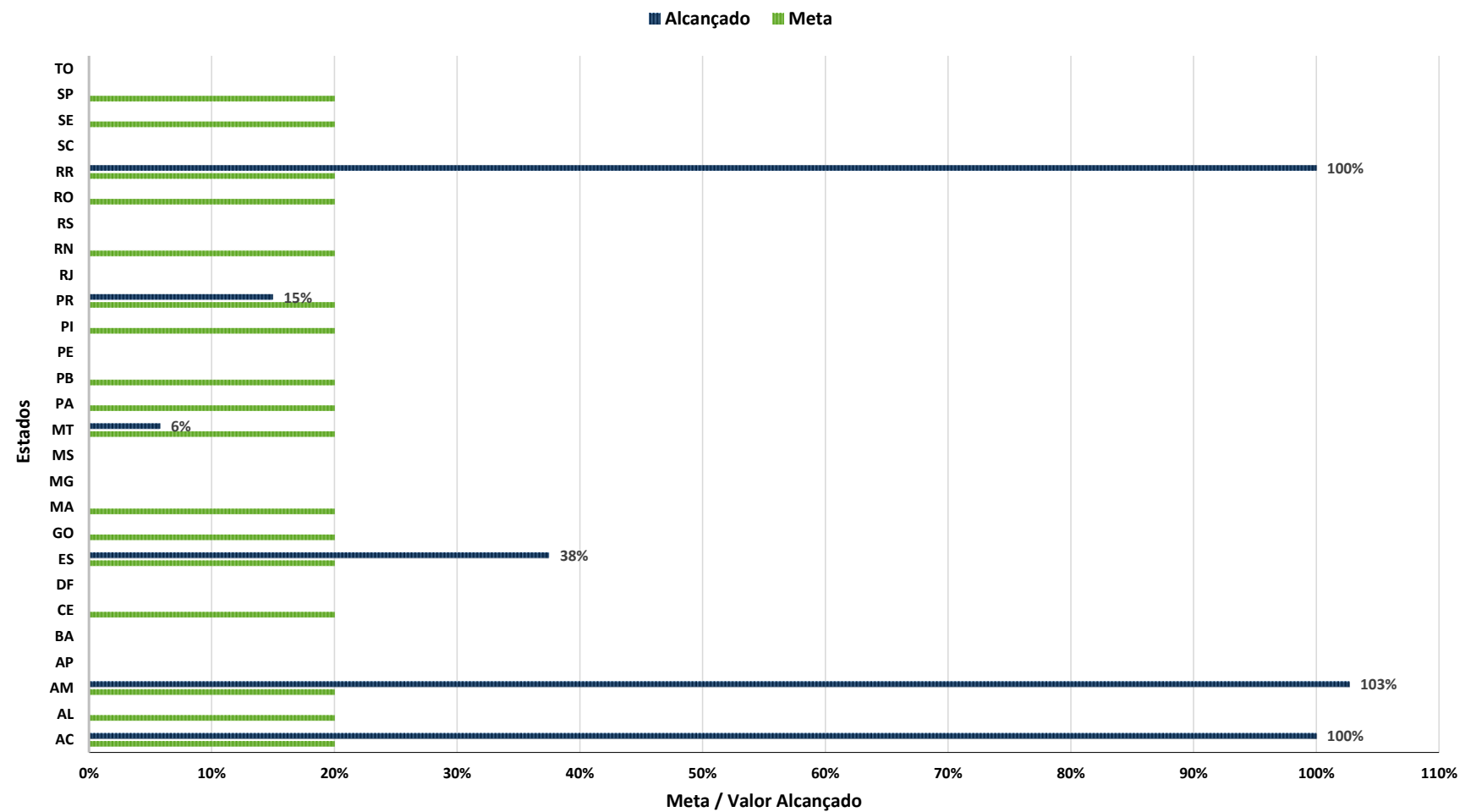


15. Grau de eficiência das operações logísticas nas regionais

- **Objetivo:** Otimizar o uso dos modais de transportes adotados pela Conab.
- **Perspectiva:** Processos Internos.
- **Vertente:** Resultado.

UF	AC	AL	AM	AP	BA	CE	DF	ES	GO	MA	MG	MS	MT	PA
Meta	20%	20%	20%	NA	NA	20%	NA	20%	20%	20%	NA	NA	20%	20%
Alcançado	100%	0%	103%	-	-	0%	-	38%	0%	0%	-	-	6%	0%
UF	PB		PE	PI	PR	RJ	RN	RS	RO	RR	SC	SE	SP	TO
Meta	20%		NA	20%	20%	NA	20%	NA	20%	20%	NA	20%	20%	NA
Alcançado	0%		-	0%	15%	-	0%	-	0%	100%	-	0%	0%	-

Grau de eficiência das operações logísticas nas regionais

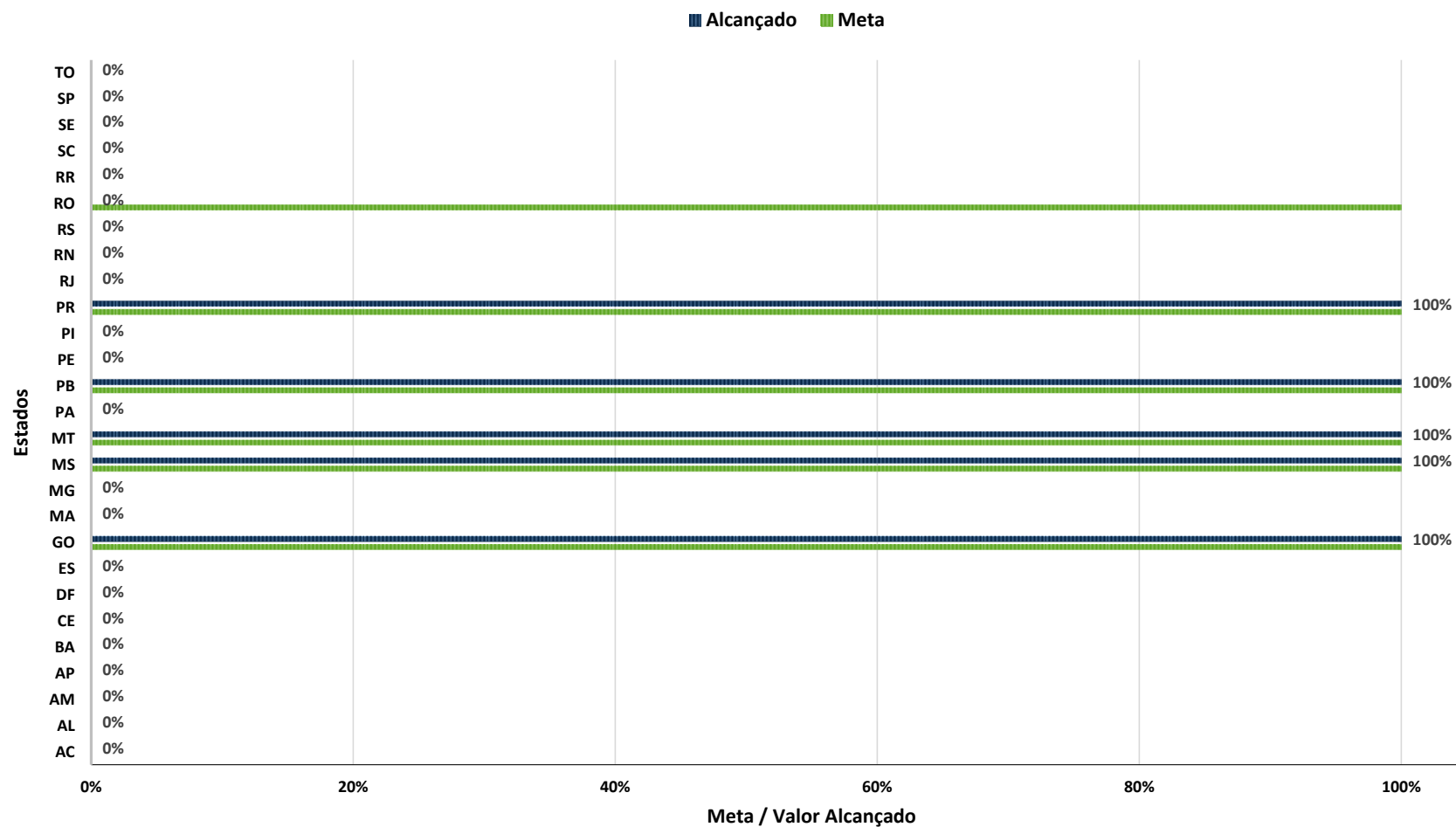


16. Percentual de efetividade na verificação e análises de comprovação realizadas por aviso nos prazos estabelecidos nas operações de subvenção da Suope

- **Objetivo:** Fortalecer a execução das políticas públicas de apoio à comercialização e à sustentação de renda no âmbito regional e nacional.
- **Perspectiva:** Processos Internos.
- **Vertente:** Resultado.

UF	AC	AL	AM	AP	BA	CE	DF	ES	GO	MA	MG	MS	MT	PA
Meta	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	100%	NA	NA	100%	100%	NA
Alcançado	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	100%	100%	-
UF	PB		PE	PI	PR	RJ	RN	RS	RO	RR	SC	SE	SP	TO
Meta	100%		NA	NA	100%	NA	NA	NA	100%	NA	NA	NA	NA	NA
Alcançado	100%		-	-	100%	-	-	-	0%	-	-	-	-	-

Percentual de efetividade na verificação e análises de comprovação realizadas por aviso nos prazos estabelecidos nas operações de subvenção da Suope

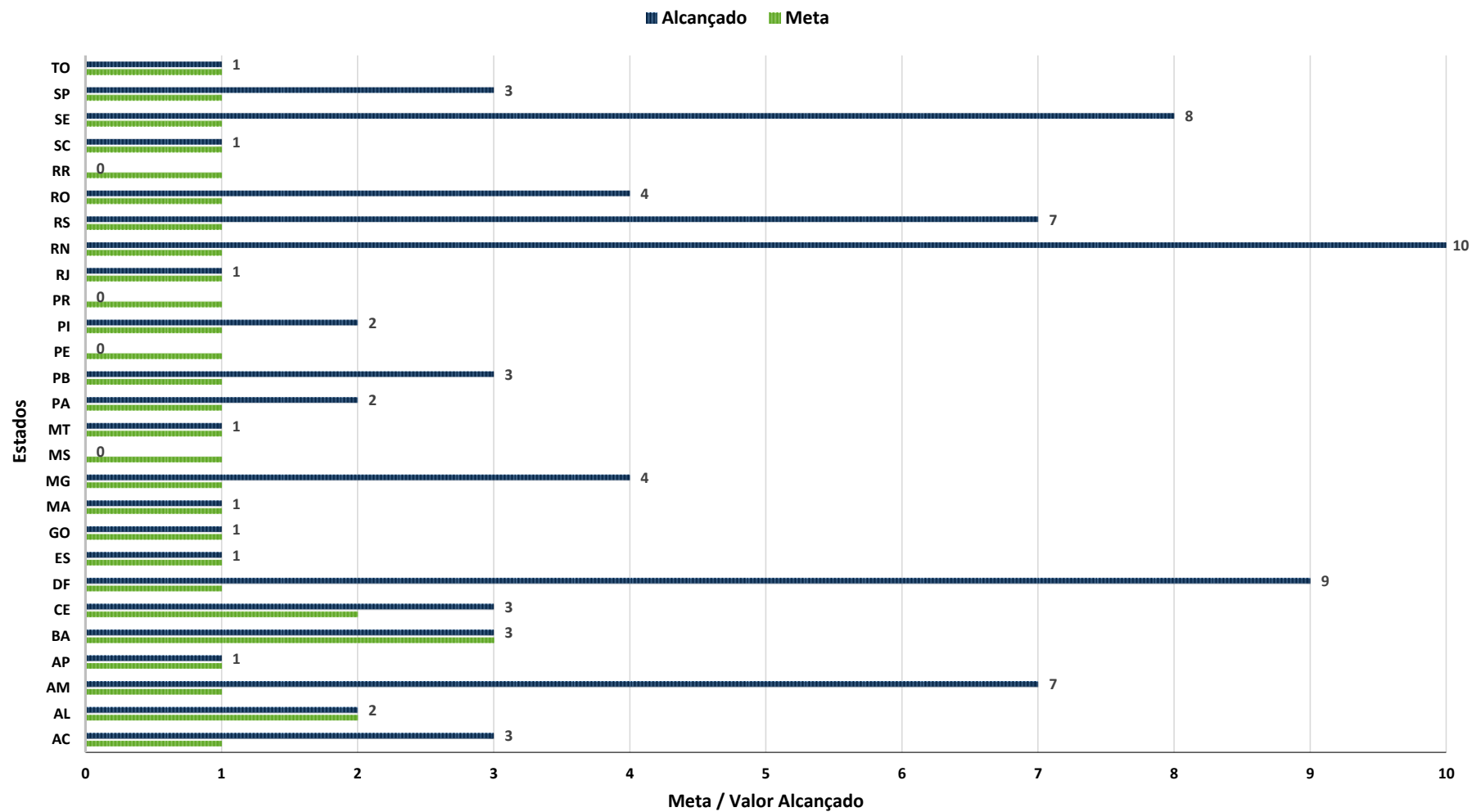


17. Índice de eficácia das operações do PAA

- **Objetivo:** Fortalecer a execução dos programas voltados à agricultura familiar, ao extrativismo e às políticas sociais.
- **Perspectiva:** Processos Internos.
- **Vertente:** Resultado.

UF	AC	AL	AM	AP	BA	CE	DF	ES	GO	MA	MG	MS	MT	PA
Meta	1	2	1	1	3	2	1	1	1	1	1	1	1	1
Alcançado	3	2	7	1	3	3	9	1	1	1	4	0	1	2
UF	PB		PE	PI	PR	RJ	RN	RS	RO	RR	SC	SE	SP	TO
Meta	1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Alcançado	3		0	2	0	1	10	7	4	0	1	8	3	1

Índice de eficácia das operações do PAA

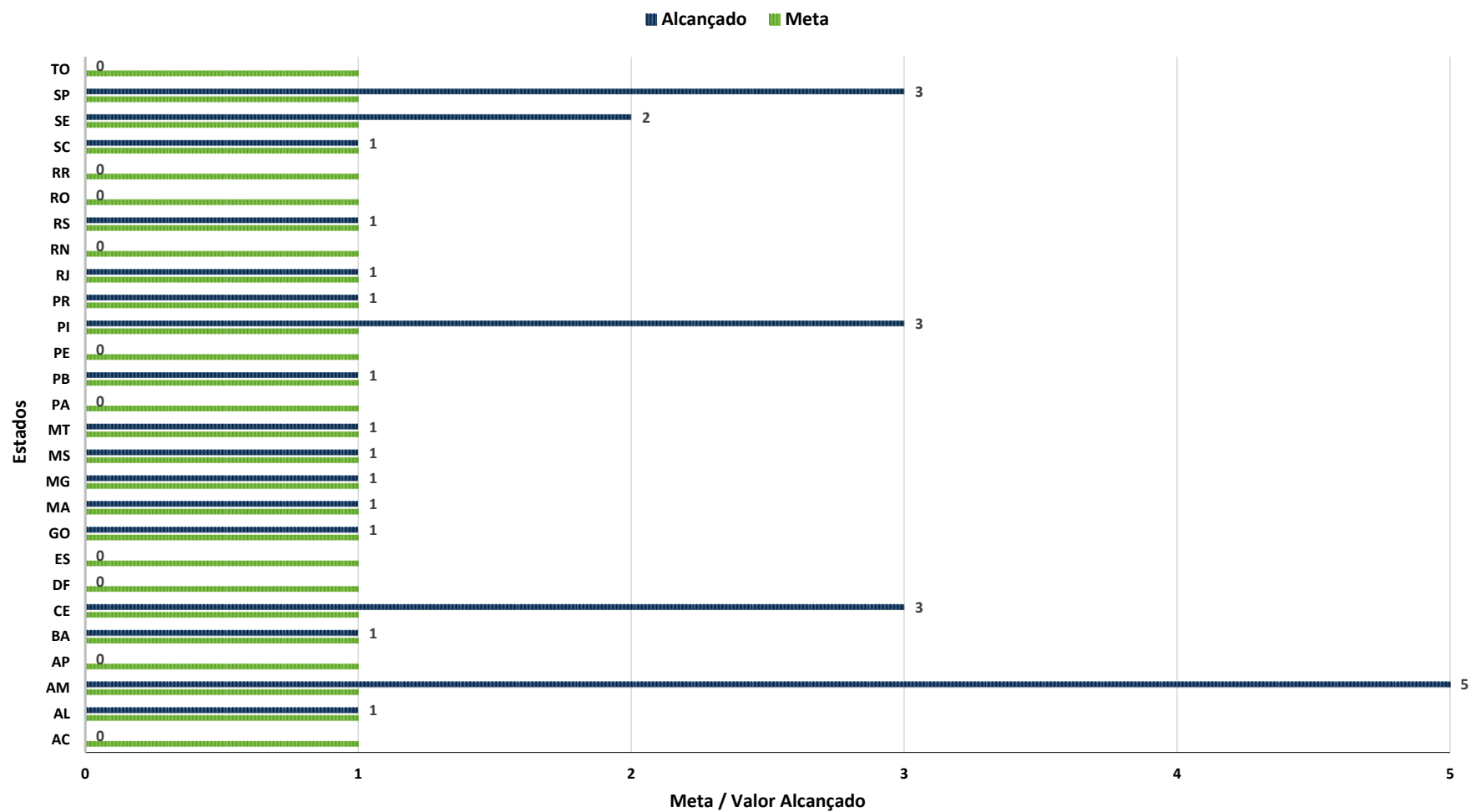


18. Número de estudos técnicos

- **Objetivo:** Prover inteligência agropecuária de forma a apoiar o desenvolvimento do setor rural.
- **Perspectiva:** Processos Internos.
- **Vertente:** Resultado.

UF	AC	AL	AM	AP	BA	CE	DF	ES	GO	MA	MG	MS	MT	PA
Meta	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Alcançado	0	1	5	0	1	3	0	0	1	1	1	1	1	0
UF	PB		PE	PI	PR	RJ	RN	RS	RO	RR	SC	SE	SP	TO
Meta	1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Alcançado	1		0	3	1	1	0	1	0	0	1	2	3	0

Número de estudos técnicos

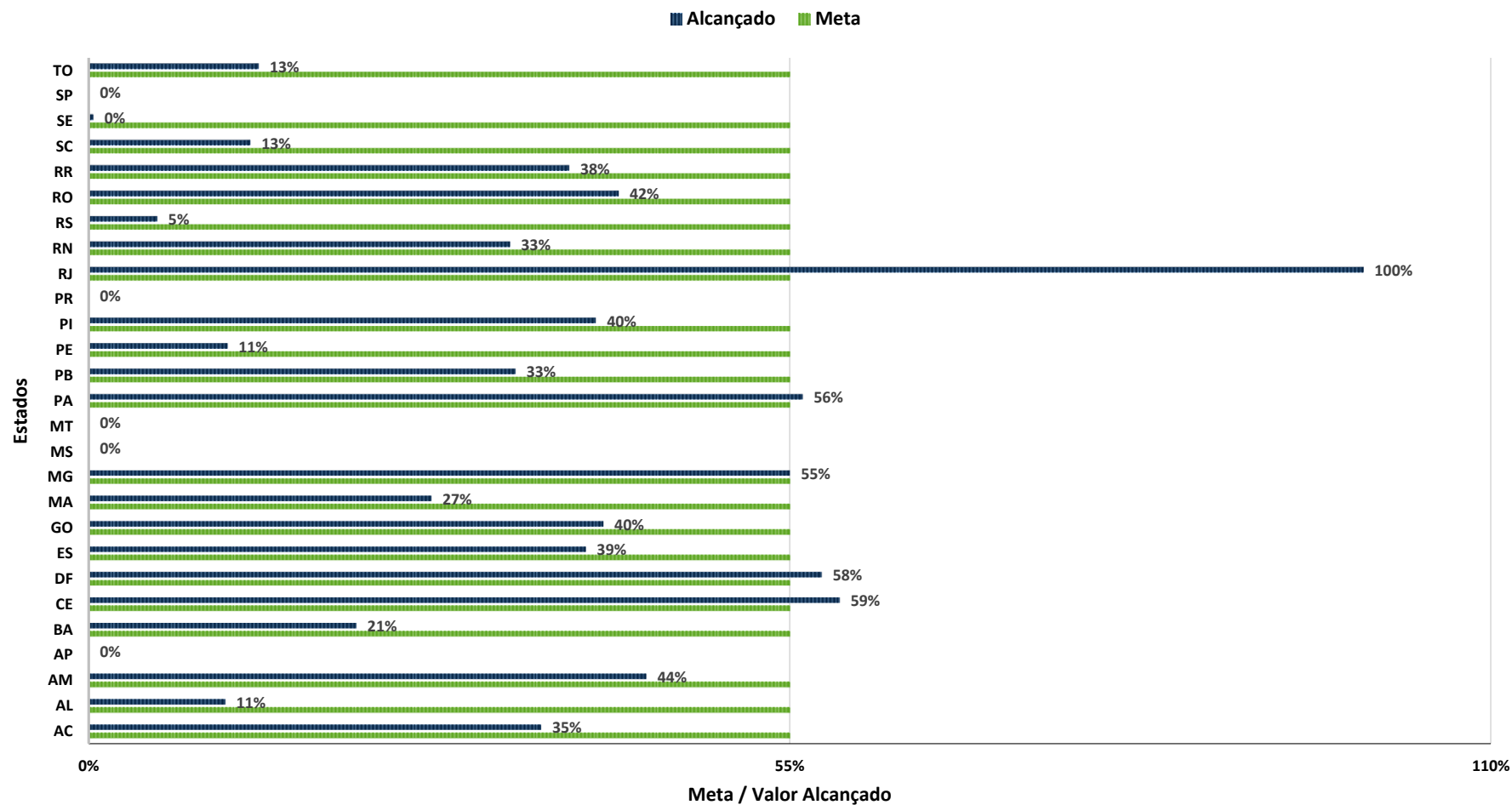


19. Índice de acesso ao PROVB no âmbito da Sureg dentro do prazo estabelecido nas operações

- **Objetivo:** Fortalecer a execução dos programas voltados à agricultura familiar, ao extrativismo e às políticas sociais.
- **Perspectiva:** Processos Internos.
- **Vertente:** Resultado.

UF	AC	AL	AM	AP	BA	CE	DF	ES	GO	MA	MG	MS	MT	PA
Meta	55%	55%	55%	NA	55%	55%	55%	55%	55%	55%	55%	NA	NA	55%
Alcançado	35%	11%	44%	-	21%	59%	58%	39%	40%	27%	55%	-	-	56%
UF	PB		PE	PI	PR	RJ	RN	RS	RO	RR	SC	SE	SP	TO
Meta	55%		55%	55%	NA	55%	55%	55%	55%	55%	55%	55%	NA	55%
Alcançado	33%		11%	40%	-	100%	33%	5%	42%	38%	13%	0%	-	13%

Índice de acesso ao PROVB no âmbito da Sureg dentro do prazo estabelecido nas operações



Percentual de Desempenho 1º Trimestre/2018

Suporte				
	Objetivo	Indicador	Tipo de Indicador	% Médio de Alcance
1	Aperfeiçoar os serviços infraestruturais de apoio à Companhia	Índice de execução dos serviços infraestruturais	Resultado	91%
2	Aperfeiçoar os mecanismos de gestão de pessoas, relações de trabalho, qualidade de vida, retenção de conhecimento e clima organizacional	Índice de pessoas capacitadas em relação ao quantitativo do quadro de pessoal de cada Superintendência Regional em treinamentos com carga horária igual ou superior a 16h	Resultado	57%
3	Fortalecer a imagem da Companhia no exercício do seu papel institucional	Número de ações de comunicação realizadas no âmbito regional	Resultado	69%
4	Aperfeiçoar os mecanismos de apoio Jurídico e de correição da Companhia	Percentual de ganhos e perdas das ações com a aferição do índice de aproveitamento da Procuradoria Regional	Resultado	75%
5	Aperfeiçoar os instrumentos de gestão orçamentária, financeira e contábil	Índice de eficiência e eficácia na utilização de recursos orçamentários descentralizados (despesas discricionárias)	Resultado	97%
6	Fortalecer os instrumentos de Governança Corporativa	Quantidade de ações de governança das regionais	Resultado	81%
7	Fortalecer os instrumentos de Governança Corporativa	Percentual de recomendações solucionadas no âmbito regional	Resultado	78%
8	Prover novas tecnologias de TI e infraestrutura atualizada, com vistas à otimização dos processos organizacionais	Prover novas tecnologias de TI e infraestrutura atualizada, com vistas à otimização dos processos organizacionais	Resultado	40%
9	Aperfeiçoar os instrumentos de fiscalização das operações	Índice de ações de prevenção de irregularidades / inconformidades identificadas pela fiscalização e executadas pelas Sureg's	Resultado	100%
10	Aperfeiçoar e integrar os instrumentos de gestão estratégica e fomentar a pesquisa e a inovação para desenvolvimento empresarial, com ênfase na sustentabilidade	Ações de gestão estratégica e inovação	Resultado	63%
Percentual de Alcance Médio dos Indicadores de Suporte:				75,23%

Processos Internos

	Objetivo	Indicador	Tipo de Indicador	% Médio de Alcance
11	Consolidar e desenvolver conhecimentos sobre produção, abastecimento e segurança alimentar e nutricional e sistematizar, divulgar e facilitar o acesso às informações agropecuárias geradas pela Companhia	Relatório de periodicidade mensal sobre a conjuntura do mercado local	Resultado	88%
12	Desenvolver estudos e análises para subsidiar a regulação de mercado e a formulação das políticas de abastecimento	Percentual de eficácia na disponibilização de informações sobre preços e produtos no Estado	Resultado	100%
13	Otimizar a utilização da rede armazenadora para garantir a execução dos instrumentos de políticas agropecuárias	Taxa de ocupação média mensal da rede própria jurisdicionada à regional	Resultado	64%
14	Otimizar a utilização da rede armazenadora para garantir a execução dos instrumentos de políticas agropecuárias	Taxa de capacidade dinâmica do armazém	Resultado	65%
15	Otimizar o uso dos modais de transportes adotados pela Conab	Grau de eficiência das operações logísticas nas regionais	Resultado	28%
16	Fortalecer a execução das políticas públicas de apoio à comercialização e à sustentação de renda no âmbito regional e nacional	Percentual de efetividade na verificação e análises de comprovação realizadas por aviso nos prazos estabelecidos nas operações de subvenção da Suope	Resultado	83%
17	Fortalecer a execução dos programas voltados à agricultura familiar, ao extrativismo e às políticas sociais	Índice de eficácia das operações do PAA	Resultado	85%
18	Prover inteligência agropecuária de forma a apoiar o desenvolvimento do setor rural	Número de estudos técnicos	Resultado	63%
19	Fortalecer a execução dos programas voltados à agricultura familiar, ao extrativismo e às políticas sociais	Índice de acesso ao PROVB no âmbito da Sureg dentro do prazo estabelecido nas operações	Resultado	60%

Percentual de Alcance Médio dos Indicadores de Processos Internos:

70,57%

Percentual Geral de Desempenho

72,90%

