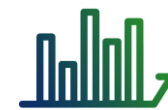
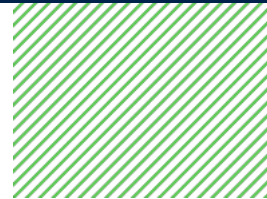




Resultados

2º Trimestre - 2018

Matriz



Sumário

Sumário.....	2
Resumo Executivo	3
Acompanhamento dos Indicadores	4
Percentual de Desempenho 2º Trimestre/2018	38

Resumo Executivo

Em continuidade à execução do plano estratégico, iniciamos o 2º trimestre de 2018 com monitoramento e controle dos resultados anuais dos 22 objetivos estratégicos da Companhia Nacional de Abastecimento, desdobrados em indicadores, metas e iniciativas. Este relatório apresenta a síntese dos resultados do 2º trimestre de acompanhamento da estratégia, referente ao período de abril a junho de 2018.

É importante ressaltar que, devido à trimestralização das metas, os indicadores foram divididos em duas vertentes: indicadores de resultado, que expressam diretamente os benefícios decorrentes das ações empreendidas em relação ao cumprimento dos objetivos, e de esforço, que medem as iniciativas que impulsionam ou conduzem aos resultados. Dos 31 indicadores passíveis de desempenho, 77% são de resultado e 23% de esforço.

O acompanhamento da estratégia apresenta os resultados obtidos na sua execução, com detalhamento da situação dos objetivos estratégicos, metas e iniciativas. Essas informações são coletadas por meio de registros, realizados pelas próprias áreas (nível tático e operacional da Conab), nos formulários de “Análise de Desempenho da Estratégia”.

Na análise das metas comparadas aos resultados alcançados, apurou-se que, dos 31 indicadores, 22 (71%) alcançaram as metas, 7 (23%) não alcançaram e 2 (6%) não foram passíveis de mensuração. Vale ressaltar que, cada vez mais, se faz necessário priorizar e avançar na construção dos planos e projetos e na especificação das metas para colocar a estratégia da Companhia em execução.

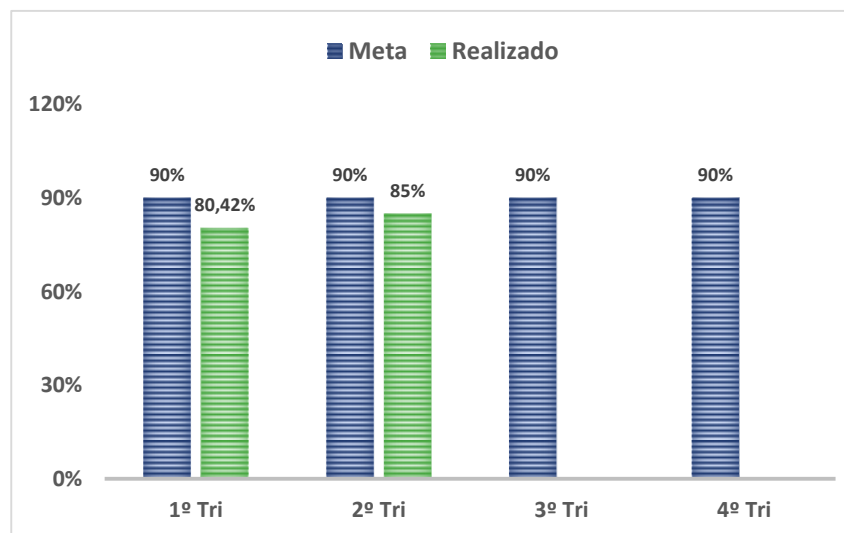
Acompanhamento dos Indicadores

Perspectiva: Sociedade

1. Informações disponibilizadas voltadas à inteligência agropecuária

- **Objetivo:** Aumentar a participação como núcleo de inteligência agropecuária.
- **Vertente:** Resultado.

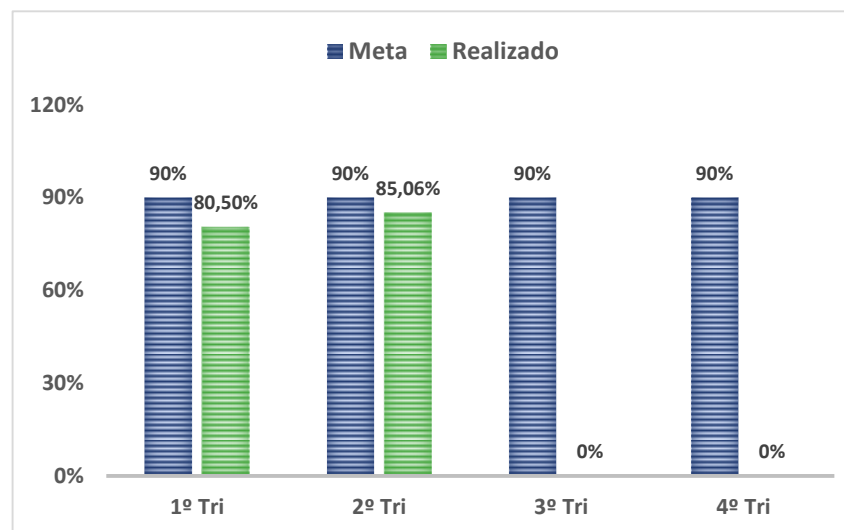
2018	1º Tri	2º Tri	3º Tri	4º Tri
Meta	90%	90%	90%	90%
Realizado	80,42%	85%	-	-



2. Índice de participações em formulação execução e avaliação de Políticas Públicas

- **Objetivo:** Ampliar e aperfeiçoar a participação na formulação, execução e avaliação de Políticas Públicas.
- **Perspectiva:** Sociedade.
- **Vertente:** Resultado.

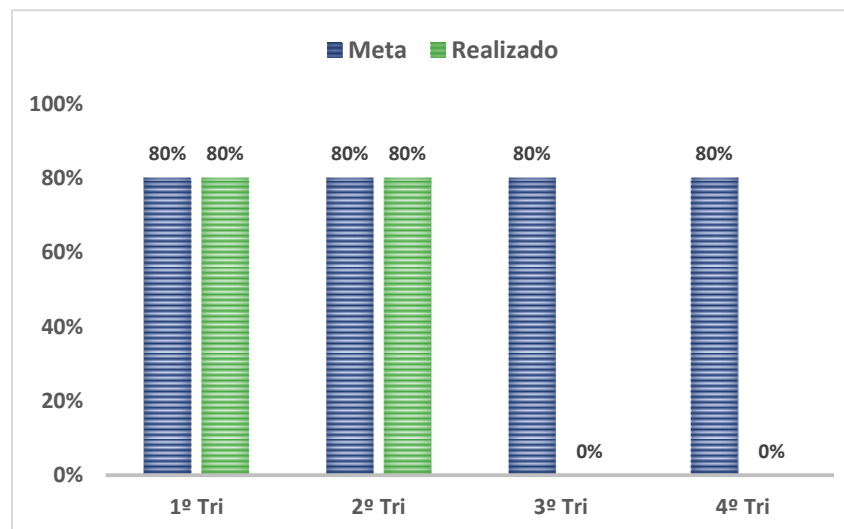
2018	1º Tri	2º Tri	3º Tri	4º Tri
Meta	90%	90%	90%	90%
Realizado	80,50%	85,06%	-	-



3. Índice de eficiência operacional

- **Objetivo:** Aperfeiçoar e desenvolver tecnologias para otimizar a participação no planejamento e execução de ações voltadas ao abastecimento e regulação de mercado.
- **Perspectiva:** Sociedade.
- **Vertente:** Resultado.

2018	1º Tri	2º Tri	3º Tri	4º Tri
Meta	80%	80%	80%	80%
Realizado	80%	80%	-	-

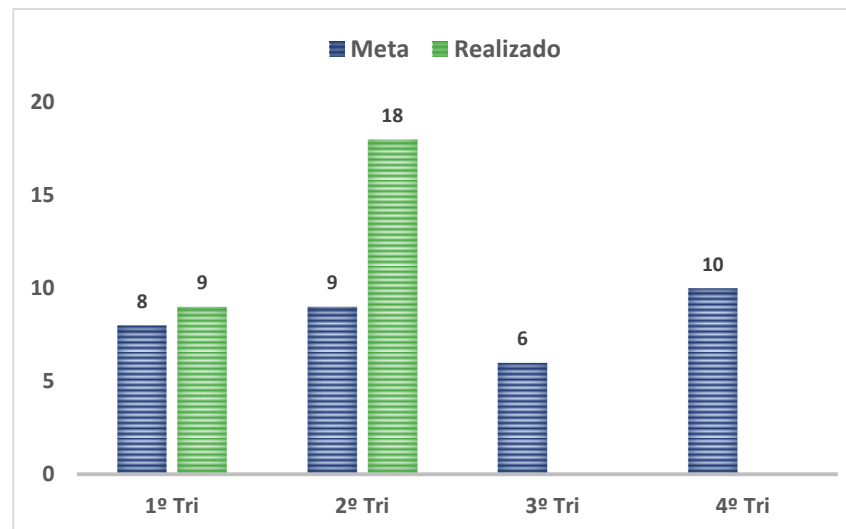


Perspectiva: Processos Internos

1. Número de apresentações em congressos, seminários e eventos

- **Objetivo:** Consolidar e desenvolver conhecimentos sobre produção, abastecimento e segurança alimentar e nutricional.
- **Vertente:** Resultado.
- **Desempenho:** Meta alcançada.

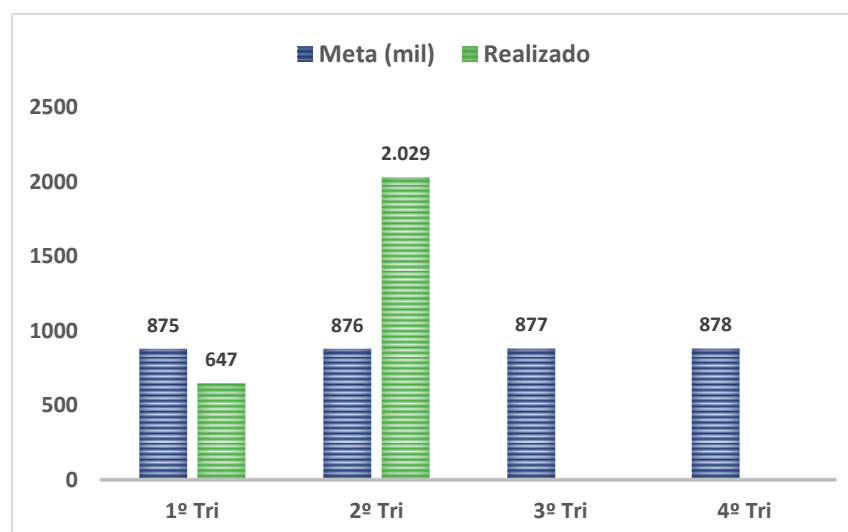
2018	1º Tri	2º Tri	3º Tri	4º Tri
Meta	8	9	6	10
Realizado	9	18	-	-



2. Número de visualizações de páginas no portal institucional da Conab

- **Objetivo:** Sistematizar, divulgar e facilitar o acesso às informações da agropecuária geradas pela Companhia.
- **Perspectiva:** Processos Internos.
- **Vertente:** Resultado.
- **Desempenho:** Meta alcançada.

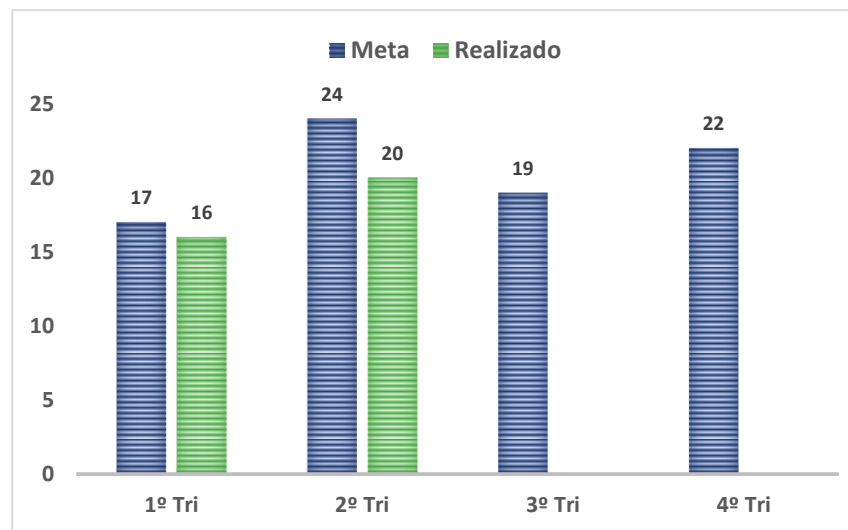
2018	1º Tri	2º Tri	3º Tri	4º Tri
Meta	875	876	877	878
Realizado	647	2.029	-	-



3. Número de publicações voltadas ao negócio da Companhia

- **Objetivo:** Prover inteligência para a agropecuária de forma a apoiar o desenvolvimento do setor rural.
- **Perspectiva:** Processos Internos.
- **Vertente:** Resultado.
- **Desempenho:** Meta não alcançada.

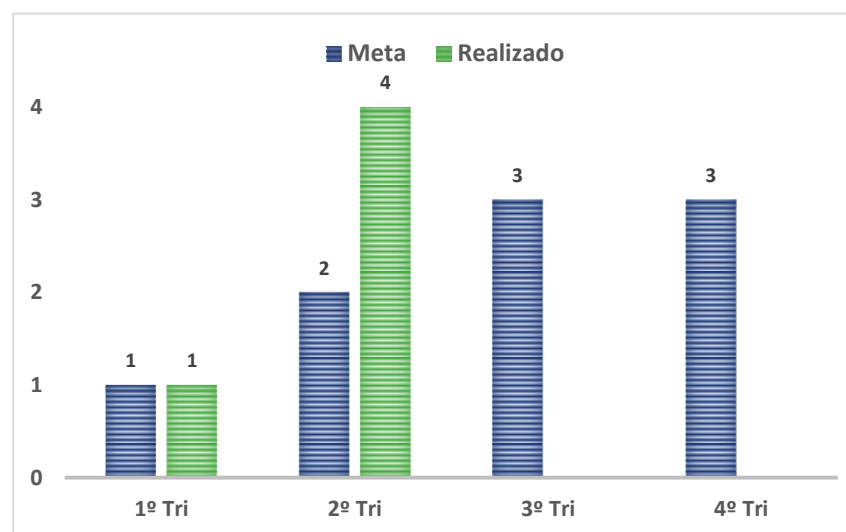
2018	1º Tri	2º Tri	3º Tri	4º Tri
Meta	17	24	19	22
Realizado	16	20	-	-



4. Número de atividades de capacitação das Superintendências Regionais nas ações da agricultura familiar

- **Objetivo:** Fortalecer a execução dos programas voltados à Agricultura Familiar, ao Extrativismo e às Políticas Sociais.
- **Perspectiva:** Processos Internos.
- **Vertente:** Resultado.
- **Desempenho:** Meta alcançada.

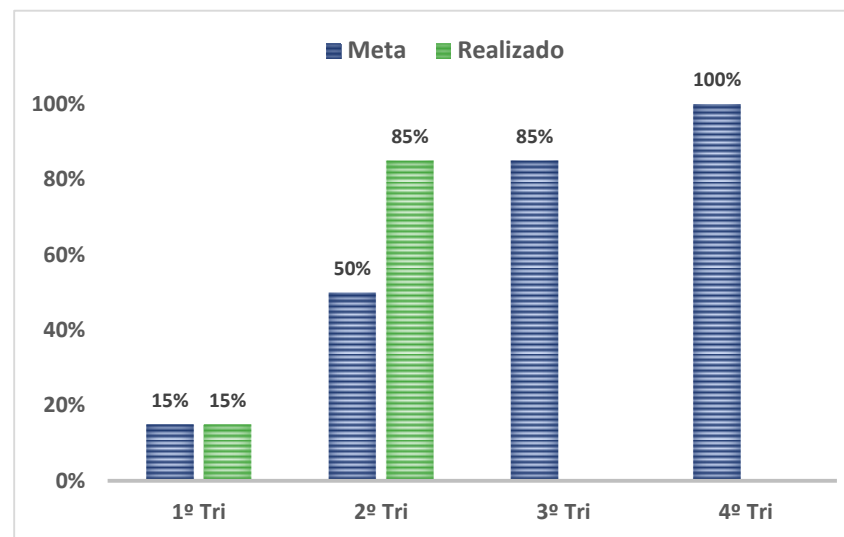
2018	1º Tri	2º Tri	3º Tri	4º Tri
Meta	1	2	3	3
Realizado	1	4	-	-



5. Índice de execução dos programas voltados para a Agricultura Familiar

- **Objetivo:** Fortalecer a execução dos programas votados à Agricultura Familiar, ao Extrativismo e às Políticas Sociais.
- **Perspectiva:** Processos Internos.
- **Vertente:** Esforço.
- **Desempenho:** Meta alcançada.

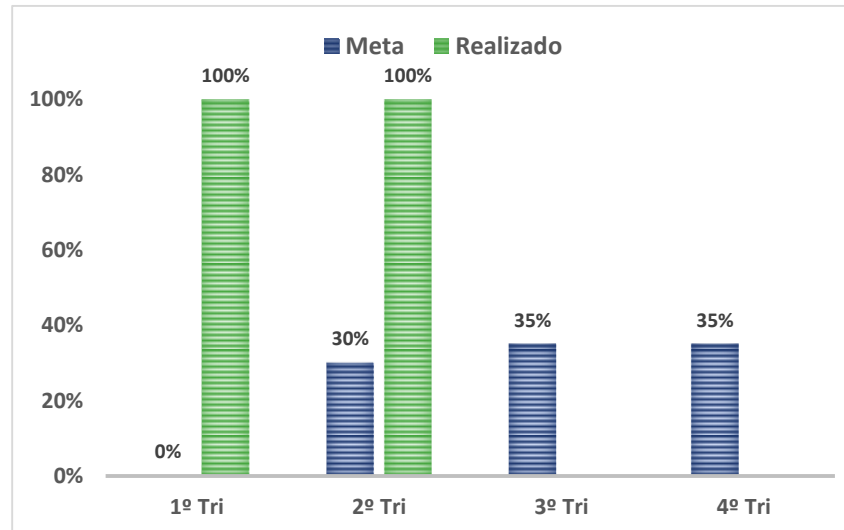
2018	1º Tri	2º Tri	3º Tri	4º Tri
Meta	15%	50%	85%	100%
Realizado	15%	85%	-	-



6. Índice de capacitação das Suregs por programa (PGPM-Bio)

- **Objetivo:** Fortalecer a execução dos programas votados à Agricultura Familiar, ao Extrativismo e às Políticas Sociais.
- **Perspectiva:** Processos Internos.
- **Vertente:** Resultado.
- **Desempenho:** Meta alcançada.

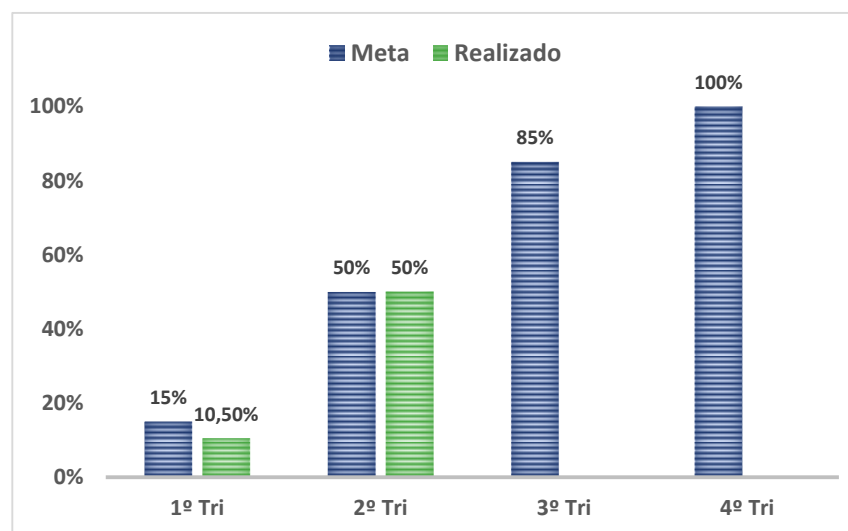
2018	1º Tri	2º Tri	3º Tri	4º Tri
Meta	0%	30%	35%	35%
Realizado	100%	100%	-	-



7. Índice de execução dos programas voltados para Políticas Sociais

- **Objetivo:** Fortalecer a execução dos programas voltados à Agricultura Familiar, ao Extrativismo e às Políticas Sociais.
- **Perspectiva:** Processos Internos.
- **Vertente:** Esforço.
- **Desempenho:** Meta alcançada.

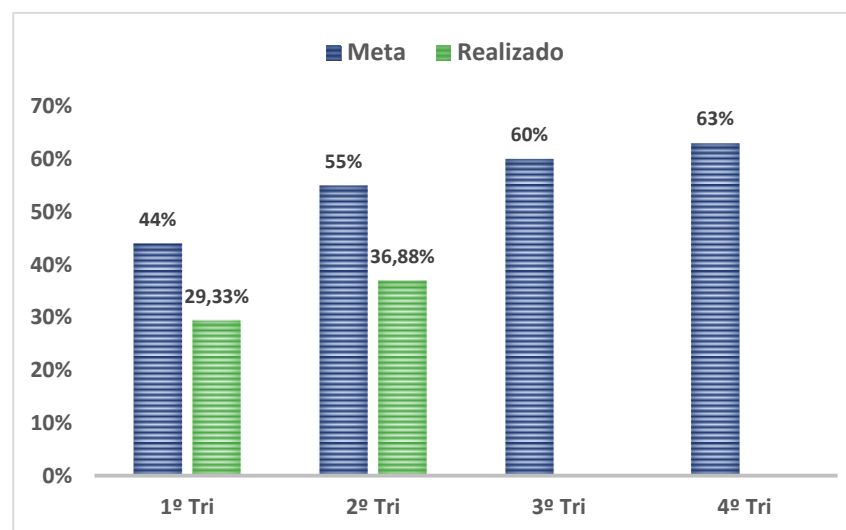
2018	1º Tri	2º Tri	3º Tri	4º Tri
Meta	15%	50%	85%	100%
Realizado	10,50%	50%	-	-



8. Índice de acesso ao programa de Vendas em Balcão

- **Objetivo:** Fortalecer a execução das políticas públicas de apoio à comercialização e à sustentação de renda no âmbito regional e nacional.
- **Perspectiva:** Processos Internos.
- **Vertente:** Resultado.
- **esempenho:** Meta não alcançada.

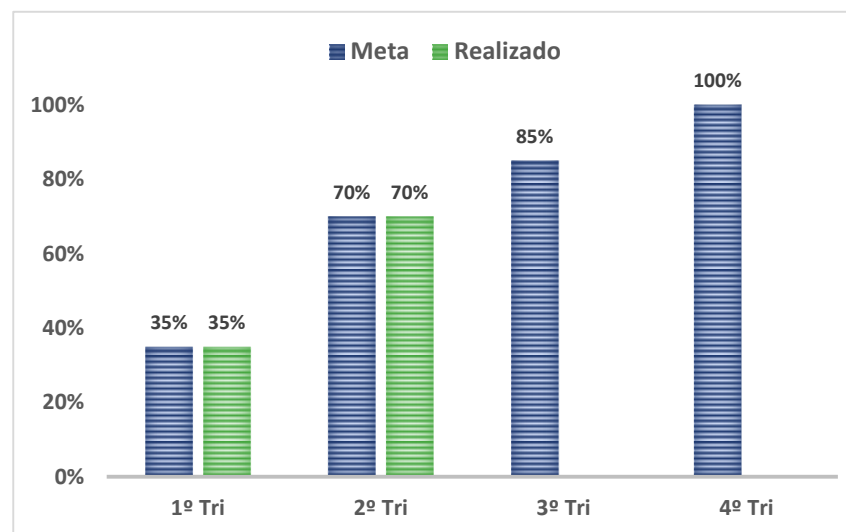
2018	1º Tri	2º Tri	3º Tri	4º Tri
Meta	44%	55%	60%	63%
Realizado	29,33%	36,88%	-	-



9. Número de propostas de novas políticas públicas apresentadas

- **Objetivo:** Desenvolver propostas, estudos e análises para a formulação de políticas públicas.
- **Perspectiva:** Processos Internos.
- **Vertente:** Esforço.
- **Desempenho:** Meta alcançada.

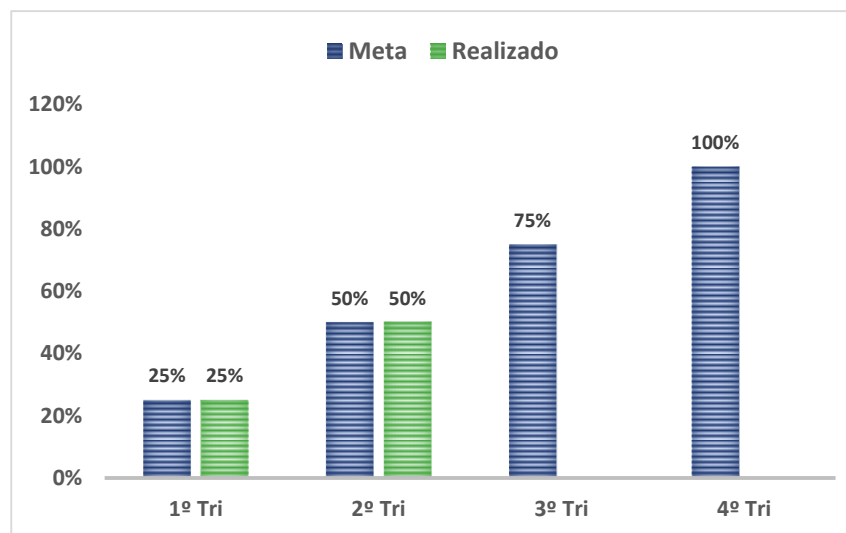
2018	1º Tri	2º Tri	3º Tri	4º Tri
Meta	35%	70%	85%	100%
Realizado	35%	70%	-	-



10. Índice de execução dos programas voltados para à comercialização e sustentação de renda

- **Objetivo:** Fortalecer a execução das políticas públicas de apoio à comercialização e à sustentação de renda no âmbito regional e nacional.
- **Perspectiva:** Processos Internos.
- **Vertente:** Esforço.
- **Desempenho:** Meta alcançada.

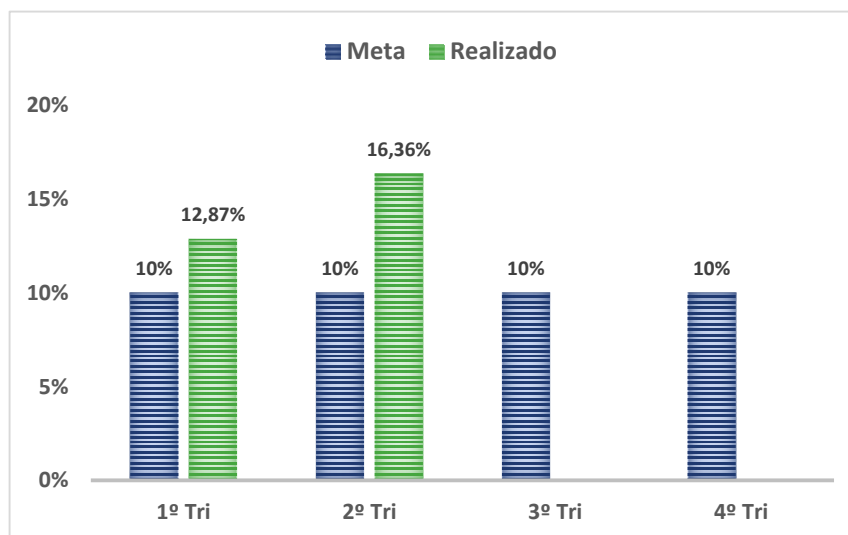
2018	1º Tri	2º Tri	3º Tri	4º Tri
Meta	25%	50%	75%	100%
Realizado	25%	50%	-	-



11. Índice de ampliação do número de conjunturas realizadas

- **Objetivo:** Desenvolver estudos e análises para subsidiar a regulação de mercado e a formulação das políticas de abastecimento.
- **Perspectiva:** Processos Internos.
- **Vertente:** Resultado.
- **Desempenho:** Meta alcançada.

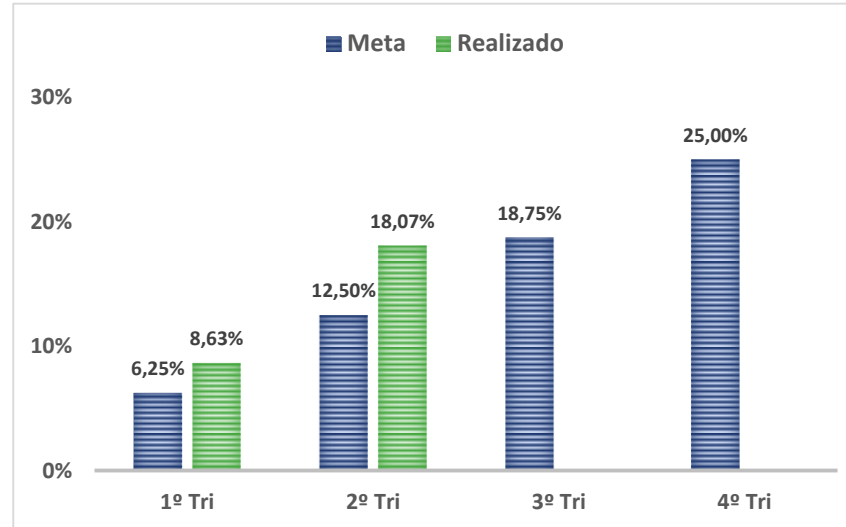
2018	1º Tri	2º Tri	3º Tri	4º Tri
Meta	10%	10%	10%	10%
Realizado	12,87%	16,36%	-	-



12. Taxa de revisão da capacidade estática de armazenagem

- **Objetivo:** Otimizar o uso dos modais de transportes adotados pela Conab.
- **Perspectiva:** Processos Internos.
- **Vertente:** Resultado.
- **Desempenho:** Meta alcançada.

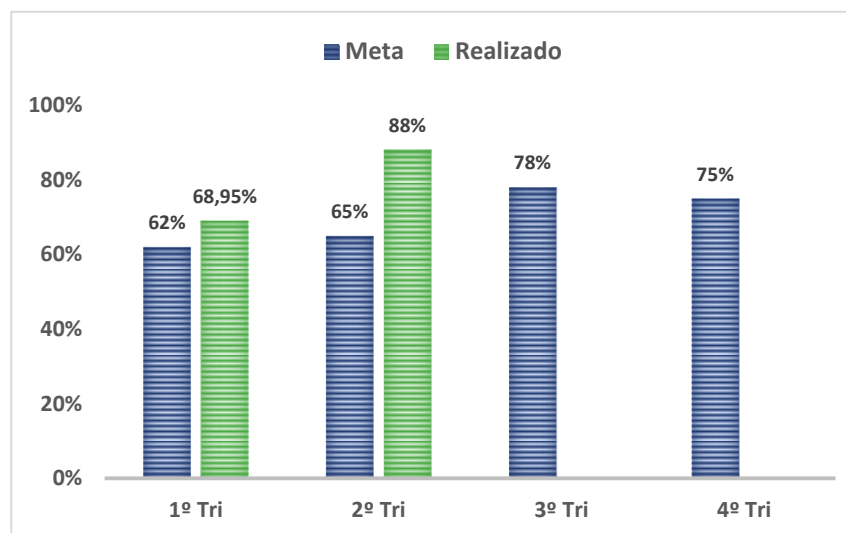
2018	1º Tri	2º Tri	3º Tri	4º Tri
Meta	6,25%	12,50%	18,75%	25,00%
Realizado	8,63%	18,07%	-	-



13. Índice de operações logísticas de transporte de produtos

- **Objetivo:** Otimizar o uso dos modais de transportes adotados pela Conab.
- **Perspectiva:** Processos Internos.
- **Vertente:** Resultado.
- **Desempenho:** Meta alcançada.

2018	1º Tri	2º Tri	3º Tri	4º Tri
Meta	62%	65%	78%	75%
Realizado	68,95%	88%	-	-

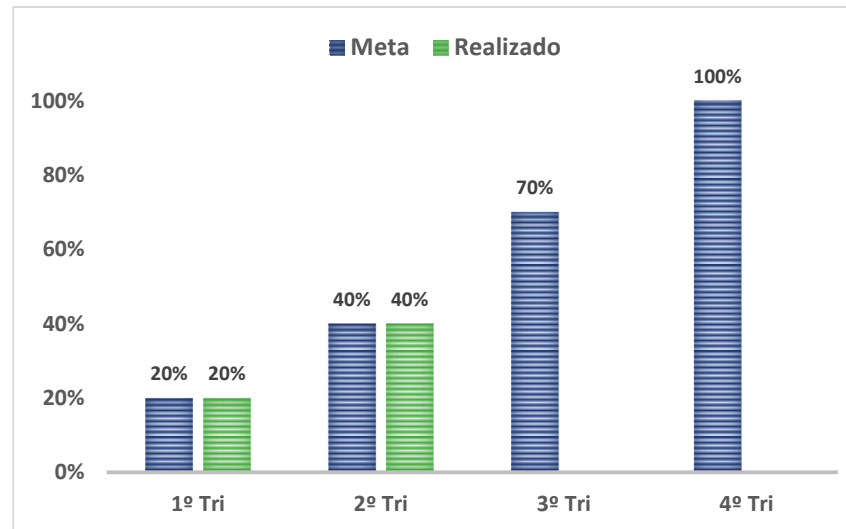


Perspectiva Suporte

1. Índice de consciência estratégica dos gestores

- **Objetivo:** Aperfeiçoar e integrar os instrumentos de gestão estratégica.
- **Vertente:** Esforço.
- **Desempenho:** Meta alcançada.

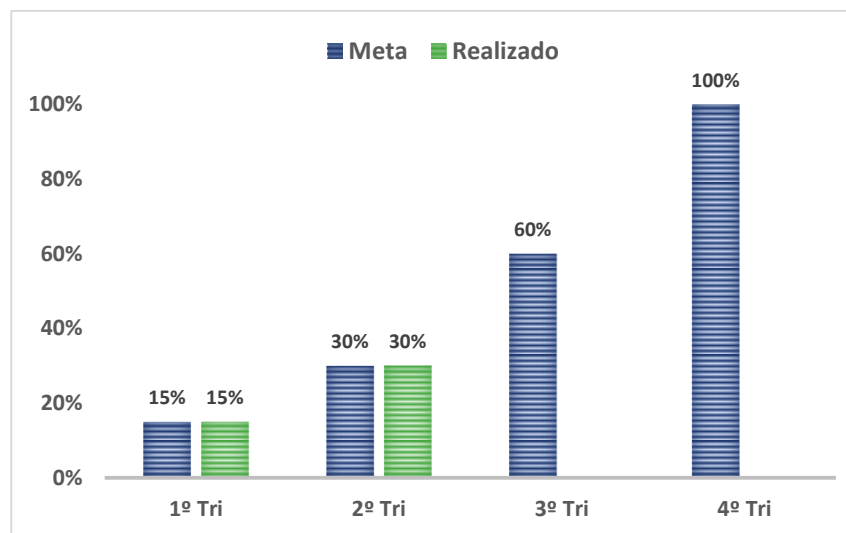
2018	1º Tri	2º Tri	3º Tri	4º Tri
Meta	20%	40%	70%	100%
Realizado	20%	40%	-	-



2. Número de projetos inovadores implementados

- **Objetivo:** Fomentar a pesquisa e a inovação para desenvolvimento empresarial, com ênfase na sustentabilidade.
- **Perspectiva:** Suporte.
- **Vertente:** Esforço.
- **Desempenho:** Meta alcançada.

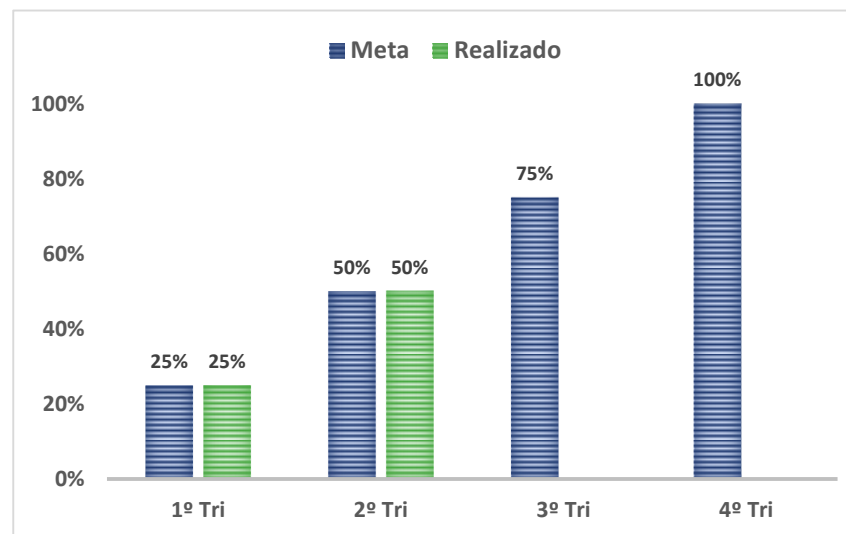
2018	1º Tri	2º Tri	3º Tri	4º Tri
Meta	15%	30%	60%	100%
Realizado	15%	30%	-	-



3. Percentual de acompanhamento da estratégia

- **Objetivo:** Aperfeiçoar e integrar os instrumentos de gestão estratégica.
- **Perspectiva:** Suporte.
- **Vertente:** Resultado.
- **Desempenho:** Meta alcançada.

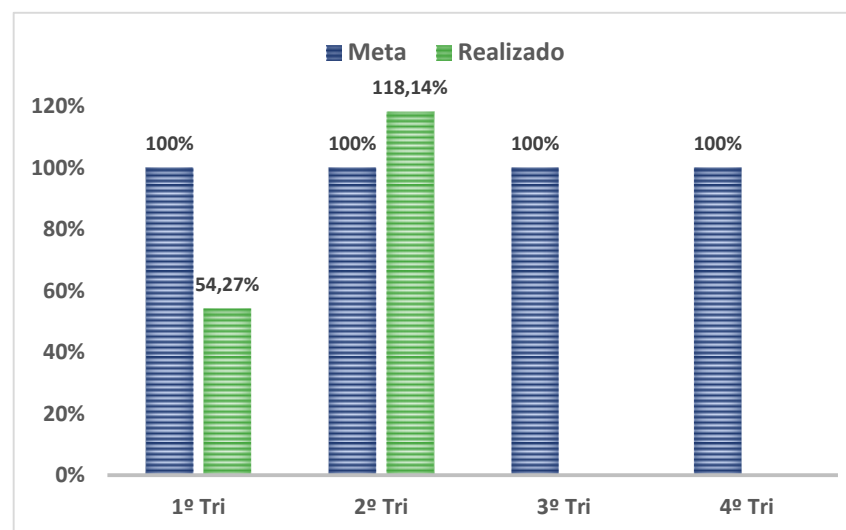
2018	1º Tri	2º Tri	3º Tri	4º Tri
Meta	25%	50%	75%	100%
Realizado	25%	50%	-	-



4. Índice de execução dos serviços infraestruturais

- **Objetivo:** Aperfeiçoar os serviços infraestruturais de apoio à Companhia.
- **Perspectiva:** Suporte.
- **Vertente:** Resultado.
- **Desempenho:** Meta alcançada.

2018	1º Tri	2º Tri	3º Tri	4º Tri
Meta	100%	100%	100%	100%
Realizado	54,27%	118,14%	-	-



5. Clima organizacional (Índice de satisfação do funcionário com a organização)

- **Objetivo:** Aperfeiçoar os mecanismos de gestão de pessoas, relações de trabalho, retenção de conhecimento e clima organizacional.
- **Perspectiva:** Suporte.
- **Vertente:** Resultado.
- **Desempenho:** Não passível de mensuração.

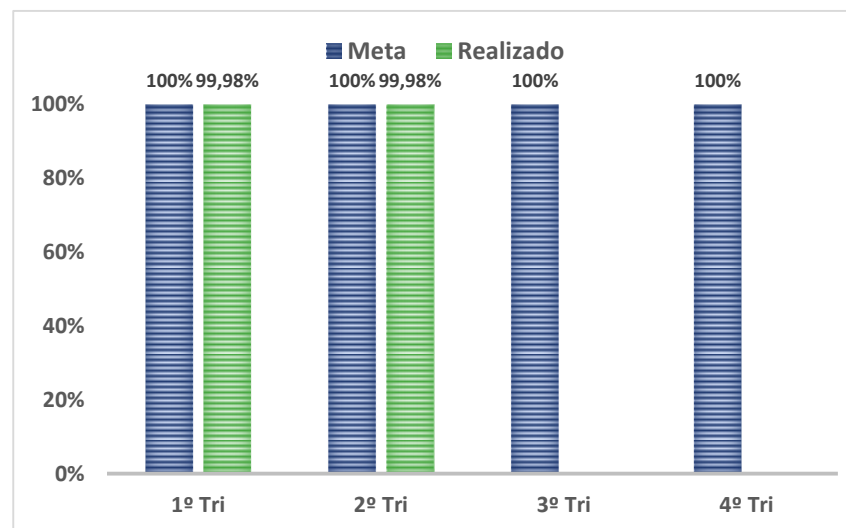
Observação:

Não tem meta estabelecida para o ano de 2018, pois a pesquisa, aplicada em 2017, é realizada a cada 2 anos.

6. Disponibilidade da força de trabalho

- **Objetivo:** Aperfeiçoar os mecanismos de gestão de pessoas, relações de trabalho, retenção de conhecimento e clima organizacional.
- **Perspectiva:** Suporte.
- **Vertente:** Resultado.
- **Desempenho:** Meta não alcançada.

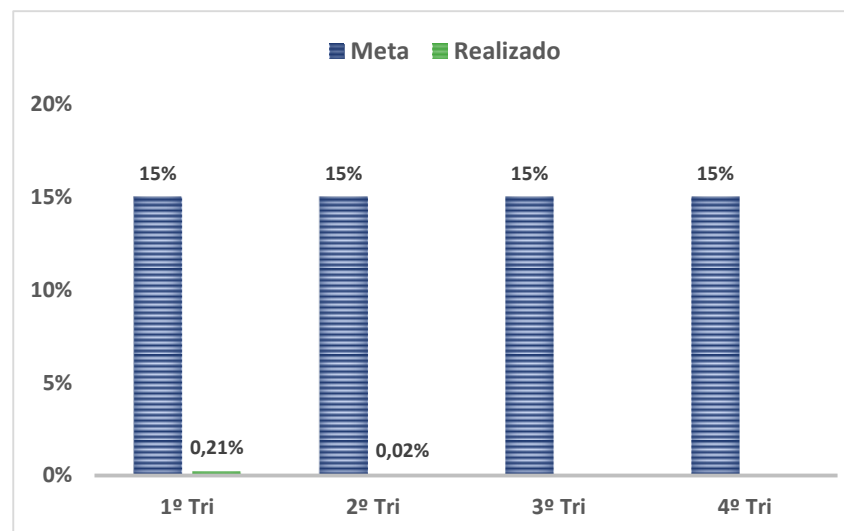
2018	1º Tri	2º Tri	3º Tri	4º Tri
Meta	100%	100%	100%	100%
Realizado	99,98%	99,98%	-	-



7. Índice de ocorrências de acidentes de trabalho

- **Objetivo:** Aperfeiçoar os mecanismos de gestão de pessoas, relações de trabalho, retenção de conhecimento e clima organizacional.
- **Perspectiva:** Suporte.
- **Vertente:** Resultado (quanto menor, melhor).
- **Desempenho:** Meta alcançada.

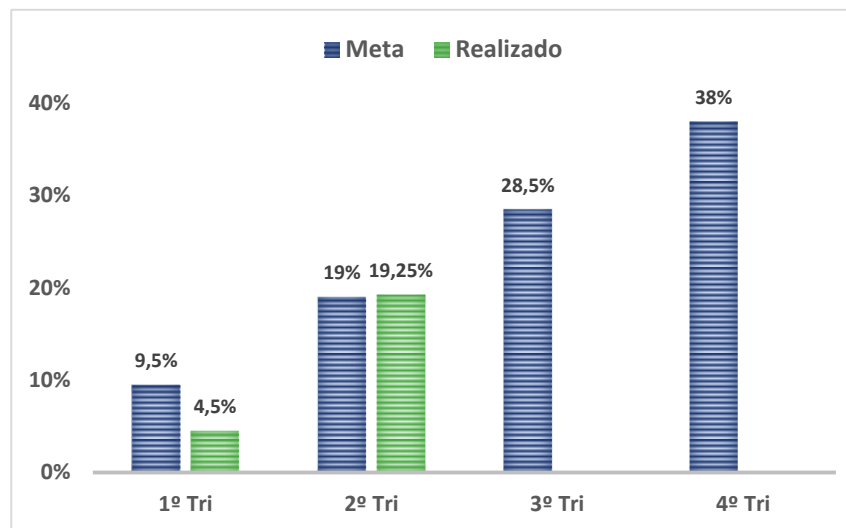
2018	1º Tri	2º Tri	3º Tri	4º Tri
Meta	15%	15%	15%	15%
Realizado	0,21%	0,02%	-	-



8. Índice de pessoas capacitadas em relação ao quantitativo do quadro de pessoal, em treinamento com carga horária igual ou superior a 16h

- **Objetivo:** Aperfeiçoar os mecanismos de gestão de pessoas, relações de trabalho, retenção de conhecimento e clima organizacional.
- **Perspectiva:** Suporte.
- **Vertente:** Resultado.
- **Desempenho:** Meta alcançada.

2018	1º Tri	2º Tri	3º Tri	4º Tri
Meta	9,5%	19%	28,5%	38%
Realizado	4,5%	19,25%	-	-



9. Índice de percepção acerca da Conab

- **Objetivo:** Fortalecer a imagem da Companhia no exercício do seu papel institucional.
- **Perspectiva:** Suporte.
- **Vertente:** Esforço.
- **Desempenho:** Não passível de mensuração.

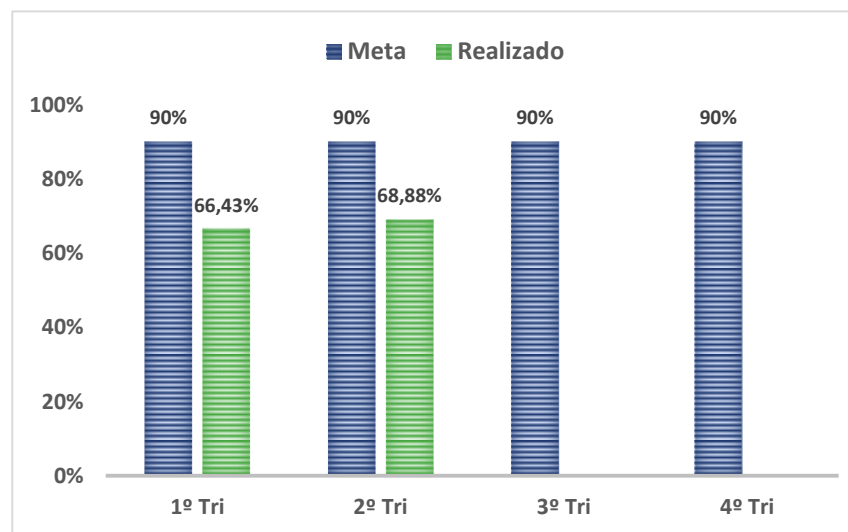
Observação:

Não há meta trimestral estabelecida, pois a pesquisa deve ser realizada a cada 2 anos. Visto que é a primeira pesquisa prevista, a fórmula será definida a partir do desenvolvimento da metodologia específica.

10. Percentual de efetividade no ganho de ações cíveis

- **Objetivo:** Aperfeiçoar os mecanismos de apoio jurídico e de correição da Companhia.
- **Perspectiva:** Suporte.
- **Vertente:** Resultado.
- **Desempenho:** Meta não alcançada.

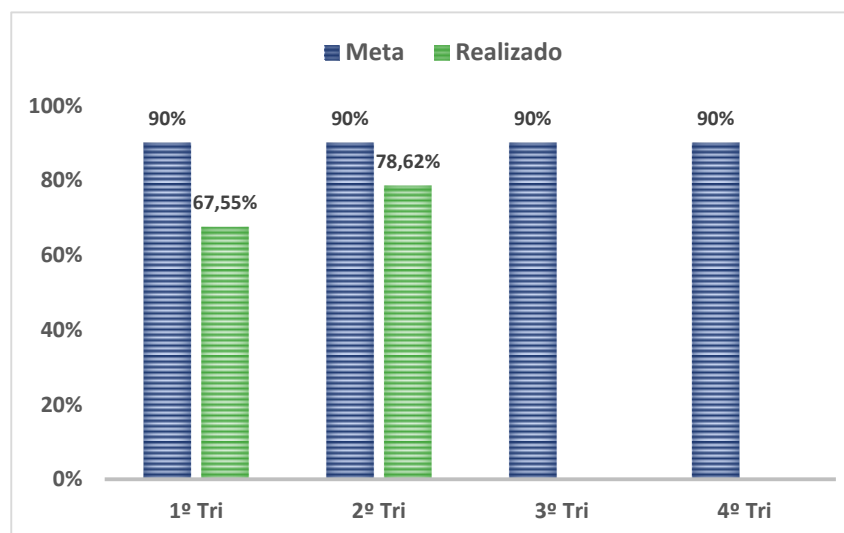
2018	1º Tri	2º Tri	3º Tri	4º Tri
Meta	90%	90%	90%	90%
Realizado	66,43%	68,88%	-	-



11. Percentual de efetividade no ganho de ações trabalhistas

- **Objetivo:** Aperfeiçoar os mecanismos de apoio jurídico e de correição da Companhia.
- **Perspectiva:** Suporte.
- **Vertente:** Resultado.
- **Desempenho:** Meta não alcançada.

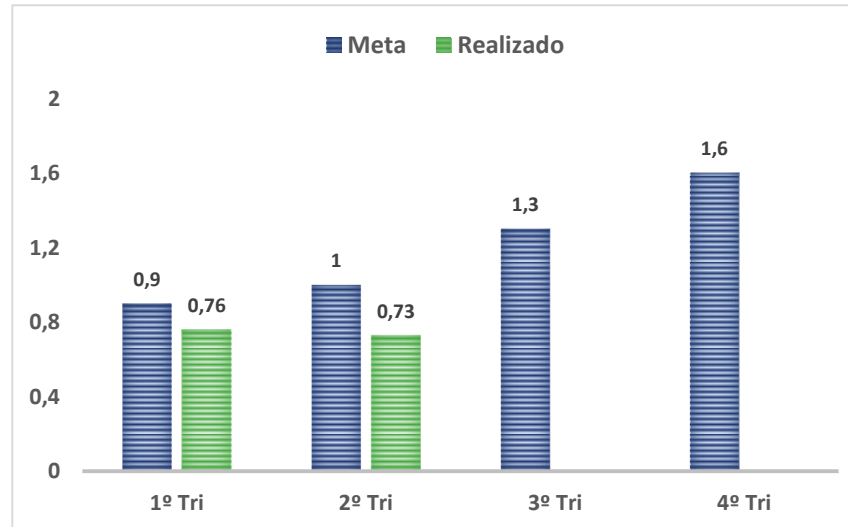
2018	1º Tri	2º Tri	3º Tri	4º Tri
Meta	90%	90%	90%	90%
Realizado	67,55%	78,62%	-	-



12. Índice de liquidez corrente

- **Objetivo:** Aperfeiçoar os instrumentos de gestão orçamentária, financeira e contábil.
- **Perspectiva:** Suporte.
- **Vertente:** Resultado.
- **Desempenho:** Meta não alcançada.

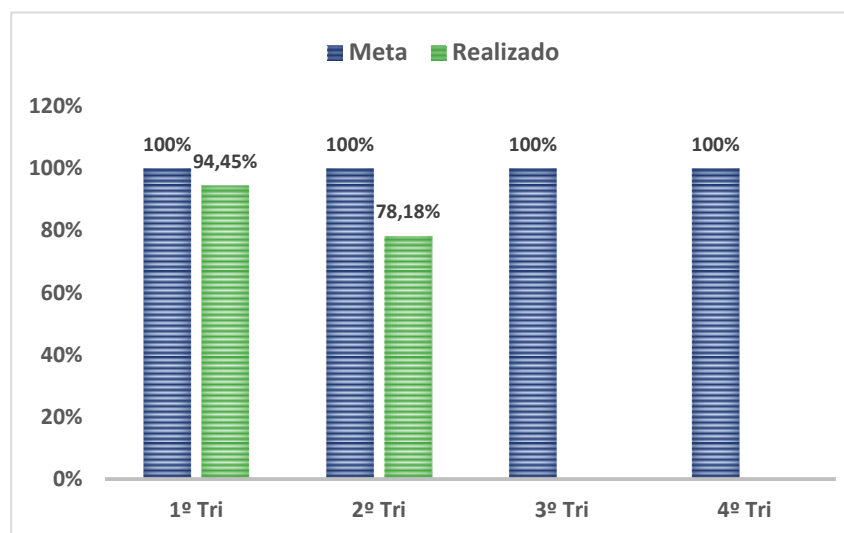
2018	1º Tri	2º Tri	3º Tri	4º Tri
Meta	0,9	1	1,3	1,6
Realizado	0,76	0,73	-	-



13. Teto de gastos

- **Objetivo:** Aperfeiçoar os instrumentos de gestão orçamentária, financeira e contábil.
- **Perspectiva:** Suporte.
- **Vertente:** Resultado (a polaridade desse indicador é menor melhor).
- **Desempenho:** Meta alcançada.

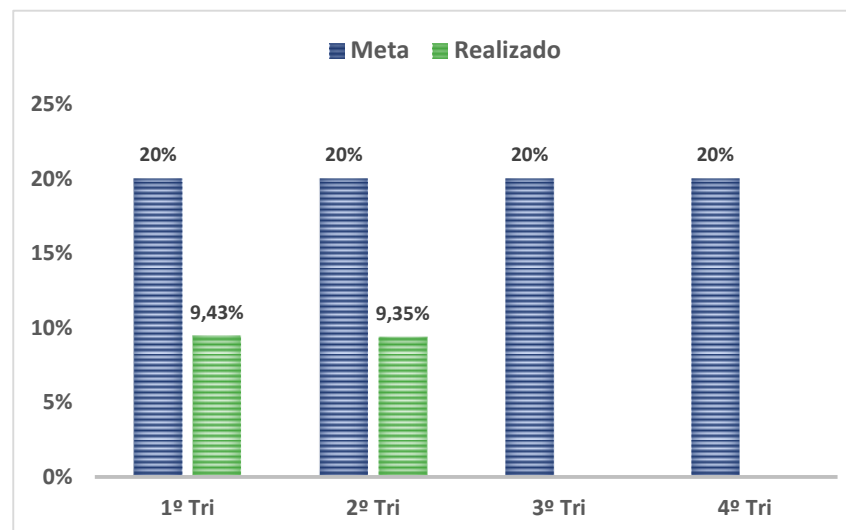
2018	1º Tri	2º Tri	3º Tri	4º Tri
Meta	100%	100%	100%	100%
Realizado	94,45%	78,18%	-	-



14. Índice de investimento na execução da estratégia

- **Objetivo:** Aperfeiçoar os instrumentos de gestão orçamentária, financeira e contábil.
- **Perspectiva:** Suporte.
- **Vertente:** Resultado.
- **Desempenho:** Meta não alcançada.

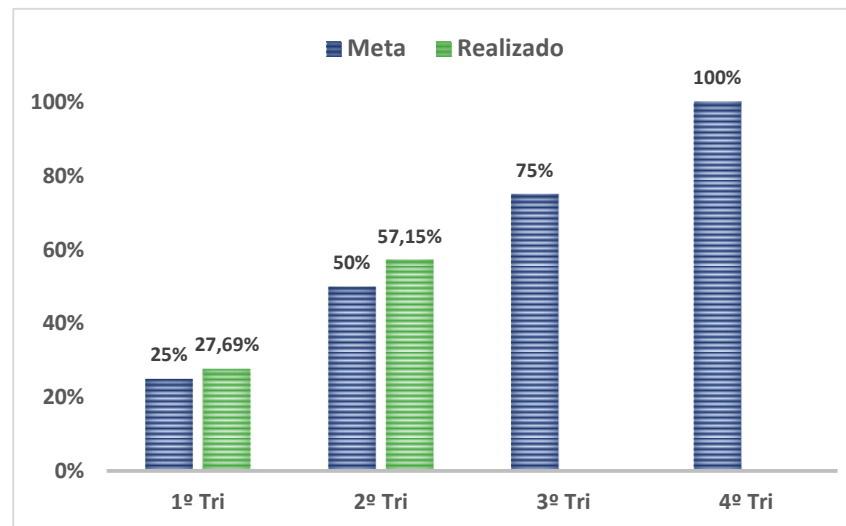
2018	1º Tri	2º Tri	3º Tri	4º Tri
Meta	20%	20%	20%	20%
Realizado	9,43%	9,35%	-	-



15. Índice de evolução da implantação das soluções de TI

- **Objetivo:** Prover novas soluções de TI e infraestrutura atualizada, com vistas a otimização dos processos organizacionais.
- **Perspectiva:** Suporte.
- **Vertente:** Resultado.
- **Desempenho:** Meta alcançada.

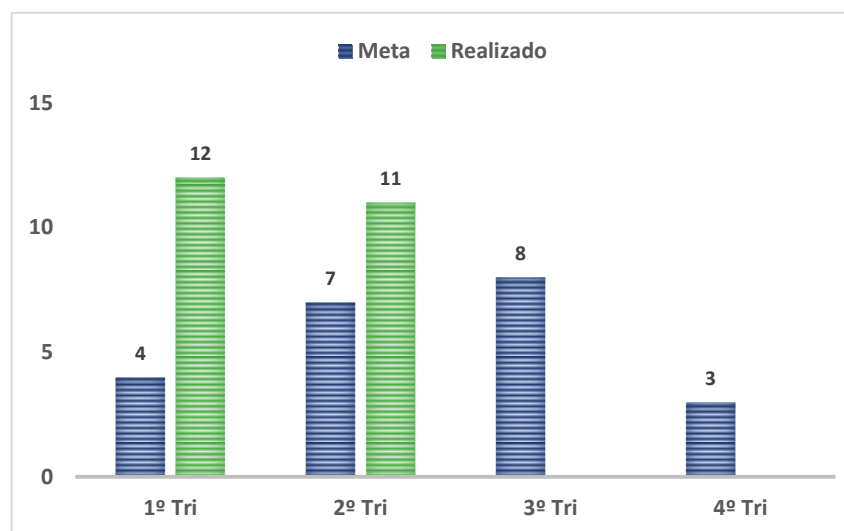
2018	1º Tri	2º Tri	3º Tri	4º Tri
Meta	25%	50%	75%	100%
Realizado	27,69%	57,15%	-	-



16. Grau de eficácia das ações de governança

- **Objetivo:** Fortalecer os instrumentos de Governança Corporativa.
- **Perspectiva:** Suporte.
- **Vertente:** Resultado.
- **Desempenho:** Meta alcançada.

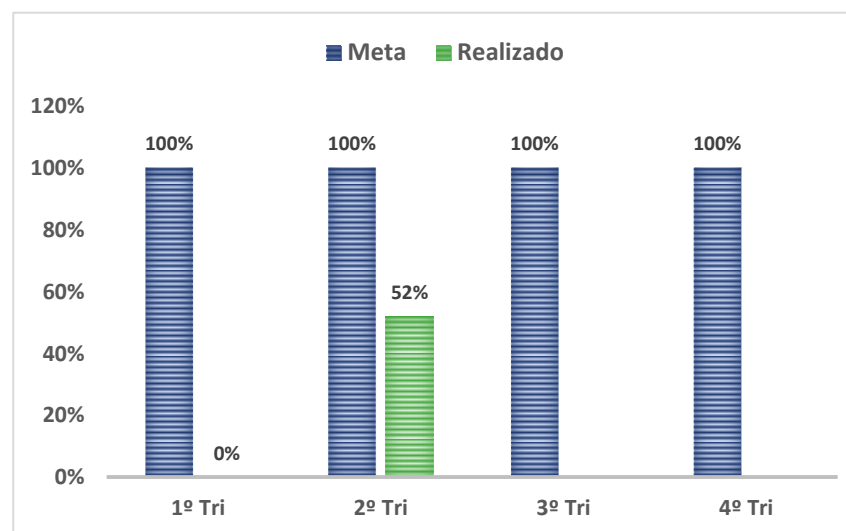
2018	1º Tri	2º Tri	3º Tri	4º Tri
Meta	4	7	8	3
Realizado	12	11	-	-



17. Indicador de recomendações solucionadas

- **Objetivo:** Fortalecer os instrumentos de Governança Corporativa.
- **Perspectiva:** Suporte.
- **Vertente:** Resultado.
- **Desempenho:** Meta não alcançada.

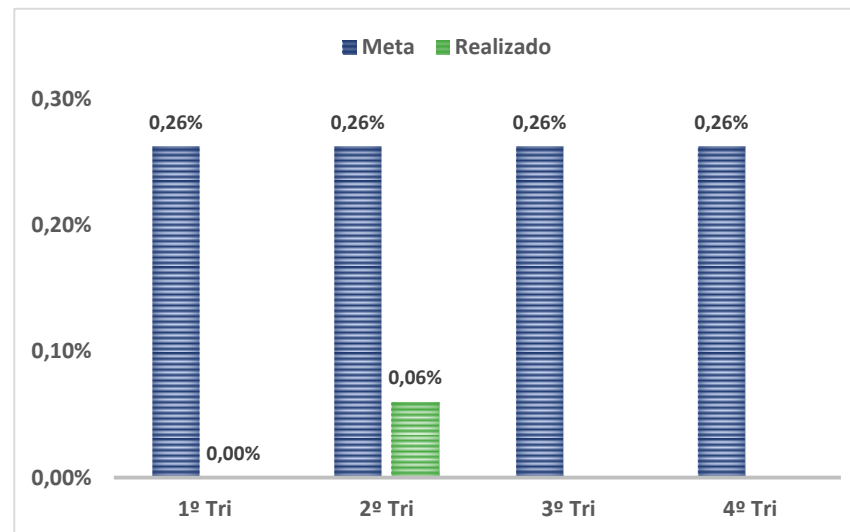
2018	1º Tri	2º Tri	3º Tri	4º Tri
Meta	100%	100%	100%	100%
Realizado	NA	52%	-	-



18. Índice de desvio de produtos armazenados

- **Objetivo:** Aperfeiçoar os instrumentos de fiscalização das operações.
- **Perspectiva:** Suporte.
- **Vertente:** Resultado (a polaridade desse indicador é menor melhor).
- **Desempenho:** Meta alcançada.

2018	1º Tri	2º Tri	3º Tri	4º Tri
Meta	0,26%	0,26%	0,26%	0,26%
Realizado	0,00%	0,06%	-	-



Percentual de Desempenho 2º Trimestre/2018

Processos Internos						
Nº	Objetivo	Indicador	Tipo de Indicador	Meta	Realizado	% de Alcance
1	Consolidar e desenvolver conhecimentos sobre produção, abastecimento e segurança alimentar e nutricional.	Número de apresentações em congressos, seminários e eventos externos.	Resultado	9	18	100%
2	Sistematizar, divulgar e facilitar o acesso às informações da agropecuária geradas pela Companhia.	Número de acessos ao portal de informações da Conab.	Resultado	876	2029	100%
3	Prover inteligência para a agropecuária de forma a apoiar o desenvolvimento do setor rural.	Número de publicações voltadas ao negócio da Companhia.	Resultado	24	20	83%
4	Fortalecer a execução dos programas voltados à Agricultura Familiar, ao Extrativismo e às Políticas Sociais.	Número de atividades de capacitação das Superintendências Regionais nas ações da agricultura familiar.	Resultado	2	4	100%
5	Fortalecer a execução dos programas voltados à Agricultura Familiar, ao Extrativismo e às Políticas Sociais.	Índice de execução dos programas voltados para a Agricultura Familiar.	Esforço	50%	85%	100%
6	Fortalecer a execução dos programas votados à Agricultura Familiar, ao Extrativismo e às Políticas Sociais.	Índice de capacitação das Sureg's por Programa (PGPM-Bio).	Resultado	30%	100%	100%

Nº	Objetivo	Indicador	Tipo de Indicador	Meta	Realizado	% de Alcance
7	Fortalecer a execução dos programas voltados à Agricultura Familiar, ao Extrativismo e às Políticas Sociais.	Índice de execução dos programas voltados para Políticas Sociais.	Esforço	50%	50%	100%
8	Fortalecer a execução das políticas públicas de apoio à comercialização e à sustentação de renda no âmbito regional e nacional.	Índice de acesso ao programa de Vendas em Balcão.	Resultado	55%	37%	67%
9	Desenvolver propostas, estudos e análises para a formulação de políticas públicas.	Número de propostas de novas políticas públicas apresentadas.	Esforço	70%	70%	100%
10	Fortalecer a execução das políticas públicas de apoio à comercialização e à sustentação de renda no âmbito regional e nacional.	Índice de execução dos programas voltados para à comercialização e sustentação de renda.	Esforço	50%	50%	100%
11	Desenvolver estudos e análises para subsidiar a regulação de mercado e a formulação das políticas de abastecimento.	Índice de ampliação do número de conjunturas realizadas.	Resultado	10%	16,36%	100%
12	Otimizar a utilização da rede armazenadora para garantir a execução dos instrumentos de políticas agropecuária.	Taxa de revisão da capacidade estática de armazenagem.	Resultado	12,50%	18,07%	100%
13	Otimizar o uso dos modais de transportes adotados pela Conab.	Índice de operações logísticas de transporte de produtos.	Resultado	65%	88%	100%

Percentual de Alcance Médio dos Indicadores de Processos Internos:

96,18%

Suporte

Nº	Objetivo	Indicador	Tipo de Indicador	Meta	Realizado	% de Alcance
1	Aperfeiçoar e integrar os instrumentos de gestão estratégica.	Índice de consciência estratégica dos gestores.	Esforço	40%	40%	100%
2	Fomentar a pesquisa e a inovação para desenvolvimento empresarial, com ênfase na sustentabilidade.	Número de projetos inovadores implementados.	Esforço	30%	30%	100%
3	Aperfeiçoar e integrar os instrumentos de gestão estratégica.	Percentual de acompanhamento da estratégia.	Resultado	50%	50%	100%
4	Aperfeiçoar os serviços infraestruturais de apoio à Companhia.	Índice de execução dos serviços infraestruturais.	Resultado	100%	118%	100%
5	Aperfeiçoar os mecanismos de gestão de pessoas, relações de trabalho, retenção de conhecimento e clima organizacional.	Clima organizacional (Índice de satisfação do funcionário com a organização).	Resultado	NA	-	-
6	Aperfeiçoar os mecanismos de gestão de pessoas, relações de trabalho, retenção do conhecimento e clima organizacional.	Disponibilidade da força de trabalho.	Resultado	100%	99,98%	100%
7	Aperfeiçoar os mecanismos de gestão de pessoas, relações de trabalho, retenção do conhecimento e clima organizacional.	Índice de ocorrências de acidentes de trabalho.	Resultado (menor, melhor)	15%	0,02%	100%
8	Aperfeiçoar os mecanismos d gestão de pessoas, relações de trabalho, retenção do conhecimento e clima organizacional.	Índice de pessoas capacitadas em relação ao quantitativo do quadro de pessoal, em treinamento com carga horária igual ou superior a 16h.	Resultado	19%	19,25%	100%
9	Fortalecer a imagem da Companhia no exercício do seu papel institucional.	Índice de percepção acerca da Conab.	Esforço	NA	-	-

Nº	Objetivo	Indicador	Tipo de Indicador	Meta	Realizado	% de Alcance
10	Aperfeiçoar os mecanismo de apoio jurídico e de correição da Companhia.	Percentual de efetividade no ganho de ações cíveis.	Resultado	90%	69%	77%
11	Aperfeiçoar os mecanismo de apoio jurídico e de correição da Companhia.	Percentual de efetividade no ganho de ações trabalhistas.	Resultado	90%	79%	87%
12	Aperfeiçoar os instrumentos de gestão orçamentária, financeira e contábil.	Índice de liquidez corrente.	Resultado	1	0,73	73%
13	Aperfeiçoar os instrumentos de gestão orçamentária, financeira e contábil.	Teto de gastos.	Resultado (menor, melhor)	100%	78,18%	100%
14	Aperfeiçoar os instrumentos de gestão orçamentária, financeira e contábil.	Índice de investimento na execução da estratégia.	Resultado	20%	9,35%	47%
15	Prover novas soluções de TI e infraestrutura atualizada, com vistas a otimização dos processos organizacionais.	Índice de evolução da implantação das soluções de TI.	Resultado	50%	57%	100%
16	Fortalecer os instrumentos de Governança Corporativa.	Grau de eficácia das ações de governança.	Resultado	7	11	100%
17	Fortalecer os instrumentos de Governança Corporativa.	Indicador de recomendações solucionadas.	Resultado	100%	52%	52%
18	Aperfeiçoar os instrumentos de fiscalização das operações.	Índice de desvio de produtos armazenados.	Resultado (menor, melhor)	0,26%	0,1%	100%

Percentual de Alcance Médio dos Indicadores de Suporte:

89,73%

Sociedade*							
Nº	Objetivo	Indicador	Tipo de Indicador	Meta	Realizado	% de Alcance	
1	Aumentar a participação como núcleo de inteligência agropecuária.	Informações disponibilizadas voltadas à inteligência agropecuária.	Resultado	90%	85,00%	94%	
2	Ampliar e aperfeiçoar a participação na formulação, execução e avaliação de Políticas Públicas.	Índice de participações em formulação execução e avaliação de Políticas Públicas.	Resultado	90%	85,06%	95%	
3	Aperfeiçoar e desenvolver tecnologias para otimizar a participação no planejamento e execução de ações voltadas ao abastecimento e regulação de mercado.	Índice de eficiência operacional.	Resultado	80,00%	80,00%	100%	

Percentual de Alcance Médio dos Indicadores de Sociedade:	96,32%
--	---------------

* Com base no Balanced Scorecard - BSC, metodologia de Planejamento adotada pela Conab, a evolução dos indicadores constantes da Perspectiva Sociedade sujeita-se à evolução dos indicadores constantes na Perspectiva de Processos Internos, que, por sua vez, são apoiados pela Perspectiva Suporte. Deste modo, justifica-se a ausência de iniciativas para os objetivos que constam da Perspectiva Sociedade (Resultados) no Mapa Estratégico, uma vez que seus resultados são mensurados por resultados acompanhados na Perspectiva Processos Internos.

Percentual Geral de Desempenho	92,95%
---------------------------------------	---------------

